

Dell™ OptiPlex™ SX280

Quick Reference Guide

Model DCTR

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2004 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model DCTR

April 2004

P/N Y2960

Rev. A00

Contents

Finding Information	5
About Your Computer	8
Front View	8
Side View	8
Back View	9
Cable Cover and Power Adapter	9
Setting Up Your Computer	10
Determining Placement and Orientation of the Computer	10
Installing a Device in the Module Bay	11
Connecting External Devices	12
Installing a Hard Drive	15
Attaching the Optional Cable Cover	16
Inside Your Computer	16
Removing the Computer Cover	16
Inside View	17
Replacing the Computer Cover	18
Solving Problems	18
Dell Diagnostics	19
Power Supply Light	22
System Lights	22
Diagnostic Lights	23
Beep Codes	26
Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics	27
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	27
Using Microsoft® Windows® XP System Restore	28
Reinstalling Microsoft® Windows® XP	29
Using the Drivers and Utilities CD	32
Index	33

Finding Information

What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My computer documentation
- My device documentation
- Desktop System Software (DSS)

Find It Here

Drivers and Utilities CD (also known as the ResourceCD)

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.



Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: The latest drivers and documentation

updates can be found at support.dell.com.

-
- OS updates and patches

Desktop System Software (DSS)

Located on the *Drivers and Utilities* CD and at support.dell.com.

-
- Warranty information
 - Safety instructions
 - Regulatory information
 - Ergonomics information
 - End User License Agreement

Dell™ Product Information Guide



NOTE: This document is available as a PDF at support.dell.com.

-
- How to remove and replace parts
 - Technical specifications
 - How to configure system settings
 - How to troubleshoot and solve problems

Dell OptiPlex™ User's Guide

Microsoft® Windows® XP Help and Support Center

1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.

2 Click **User's and system guides** and click **User's guides**.

The *User's Guide* is also available on the *Drivers and Utilities* CD.

What Are You Looking For?

- Service Tag and Express Service Code
- Microsoft Windows License Label

Find It Here
Service Tag and Microsoft Windows License

These labels are located on your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support. The Express Service Code is not available in all countries.



-
- Latest drivers for my computer
 - Answers to technical service and support questions
 - Online discussions with other users and technical support
 - Documentation for my computer

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region to view the appropriate support site.


The Dell Support website provides several online tools, including:

- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information
- Downloads — Drivers, patches, and software updates
- Reference — Computer documentation, product specifications, and white papers

-
- Service call status and support history
 - Top technical issues for my computer
 - Frequently asked questions
 - File downloads
 - Details on my computer configuration
 - Service contract for my computer

Dell Premier Support Website — premiersupport.dell.com

The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This website may not be available in all regions.

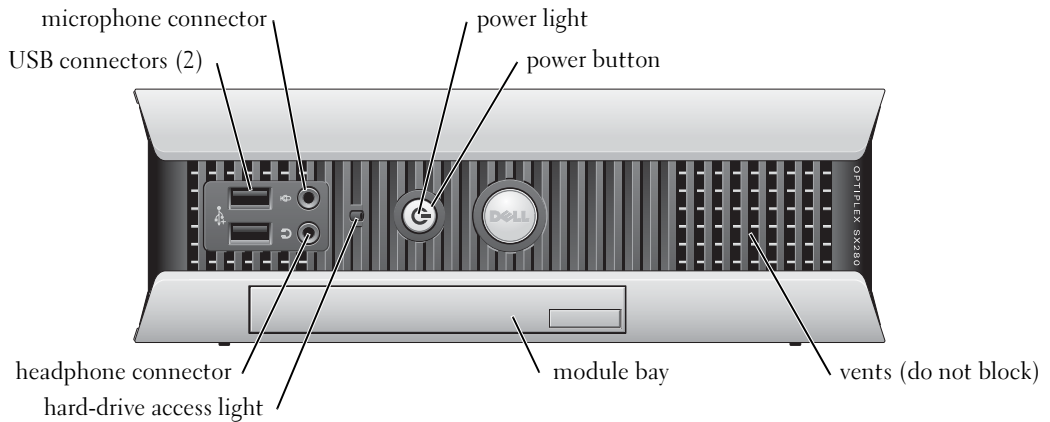
What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem) 	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
<ul style="list-style-type: none"> • How to reinstall my operating system 	<p>Operating System CD</p> <p>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System</i> CD. See your <i>OptiPlex User's Guide</i> for instructions.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div data-bbox="1057 621 1311 951"> <p>After you reinstall your operating system, use the <i>Drivers and Utilities</i> CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.</p> <p>Your operating system product key is located on your Windows License label attached to your computer.</p> </div> </div> <p>NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Regulatory Model Number • Chassis Type 	<p>DCTR</p> <p>Ultra-Small Form-Factor (USFF) chassis</p>

About Your Computer

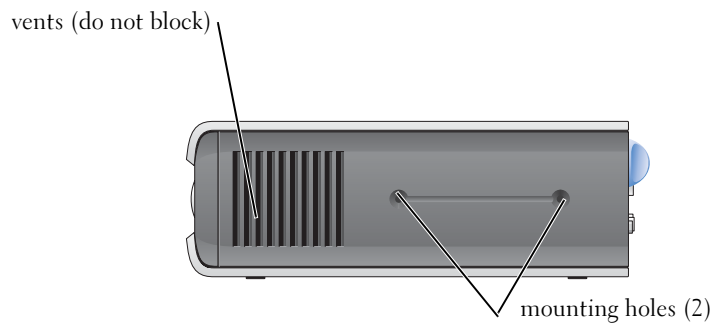
NOTE: If you want to orient your computer under a desk top or on a wall surface, use the optional wall-mount bracket. To order the bracket, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

NOTE: To ensure proper ventilation, do not block the cooling vents.

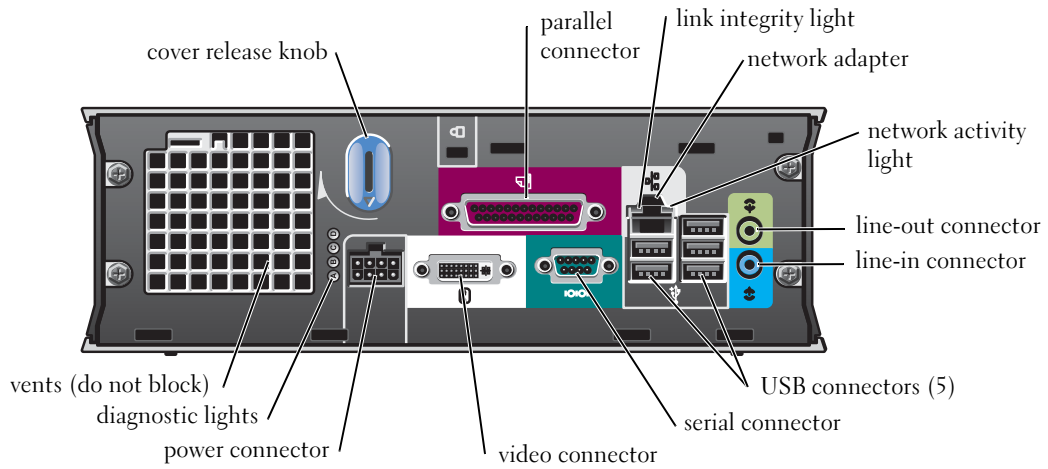
Front View



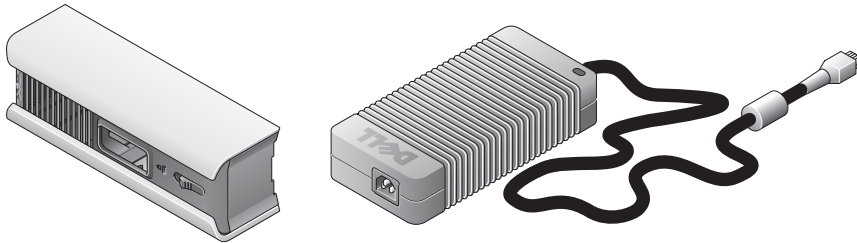
Side View



Back View



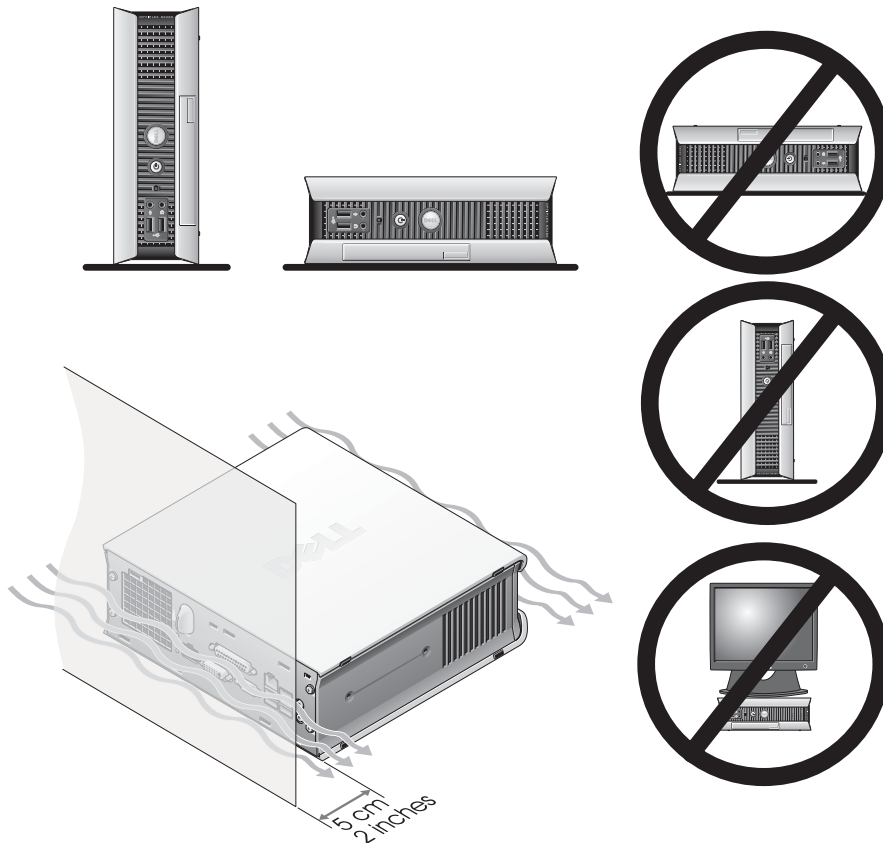
Cable Cover and Power Adapter



Setting Up Your Computer

- ➡ **NOTICE:** When setting up your computer, secure all cables toward the back of your work area to prevent the cables from being pulled, tangled, or stepped on.
- ➡ **NOTICE:** To prevent the computer from overheating and shutting down, do not place the computer in a poorly ventilated area.
- ✍ **NOTE:** If you have ordered a computer without a hard drive, you can install a drive by using the drive rails that are included inside your computer (see "Installing a Hard Drive" on page 15).

Determining Placement and Orientation of the Computer



- ➡ **NOTICE:** Do not place your monitor on top of the computer. Use a monitor stand.
- ➡ **NOTICE:** Do not position your computer upside down.

NOTICE: In a high-vibration environment or when installing the computer under a surface or on a wall, use the optional wall-mount bracket. To order the bracket, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

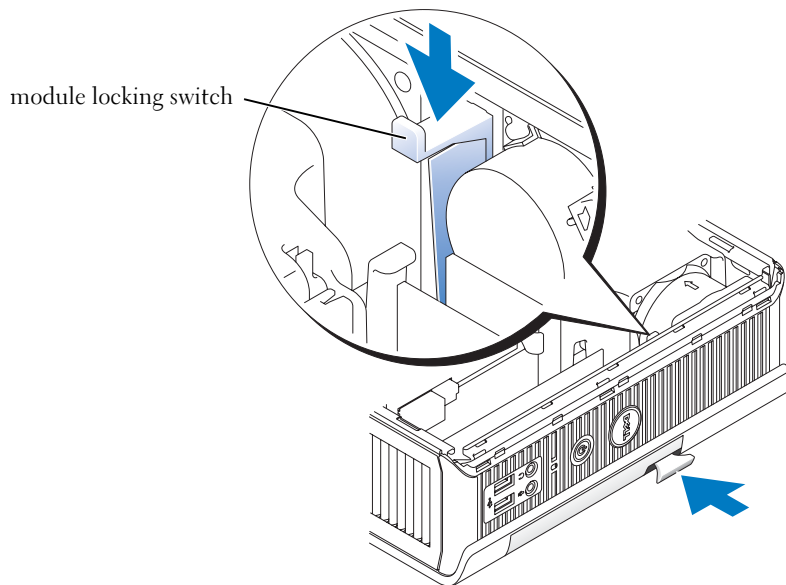
NOTE: To ensure proper ventilation, place the computer at least 5 cm (2 inches) from a vertical surface. Do not place the computer in an enclosed environment without ventilation.

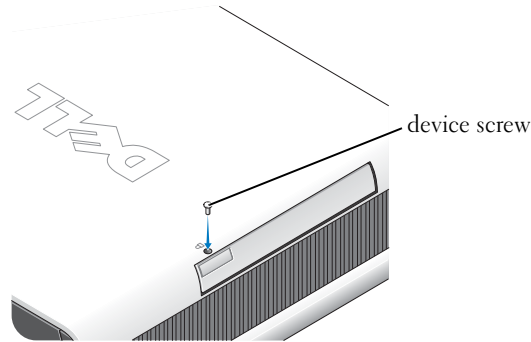
Installing a Device in the Module Bay

You can install a Dell™ portable device such as a floppy drive, CD/DVD drive, or second hard drive in the module bay. Your Dell computer ships with either a CD/DVD drive or an airbay (filler blank) installed in the module bay.

As a security feature, your computer is equipped with a module locking switch to secure a device in the module bay. To access the switch, remove the computer cover (see "Removing the Computer Cover" on page 16).

For added security, you may also secure a device in the module bay by using the device screw that ships with your computer (packaged separately).





Connecting External Devices

⚠ CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

You must complete all steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

- 1 Use the USB connectors on the back of your computer to connect the keyboard and mouse.
- 2 Connect the modem or network cable.

➡ NOTICE: To connect a network cable, first plug the cable in to the network wall jack, and then in to the computer.

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.

➡ NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

- 3 Connect the monitor.


Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.


📎 NOTE: Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

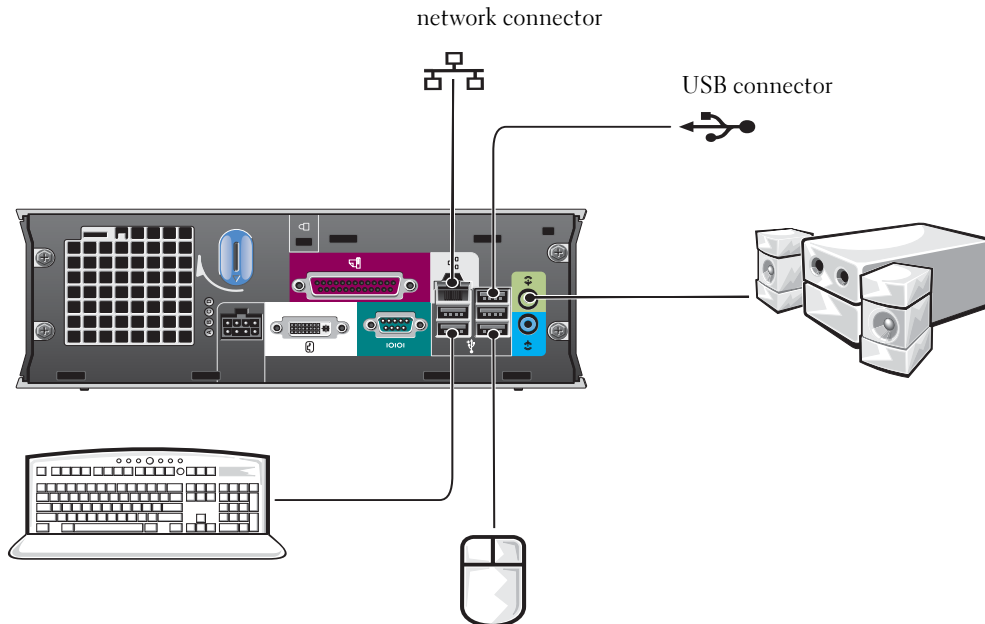
- 4 Connect the speakers.

5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and insert the other ends of the power cables to electrical outlets.

6 Press the power buttons to turn on the computer and monitor.

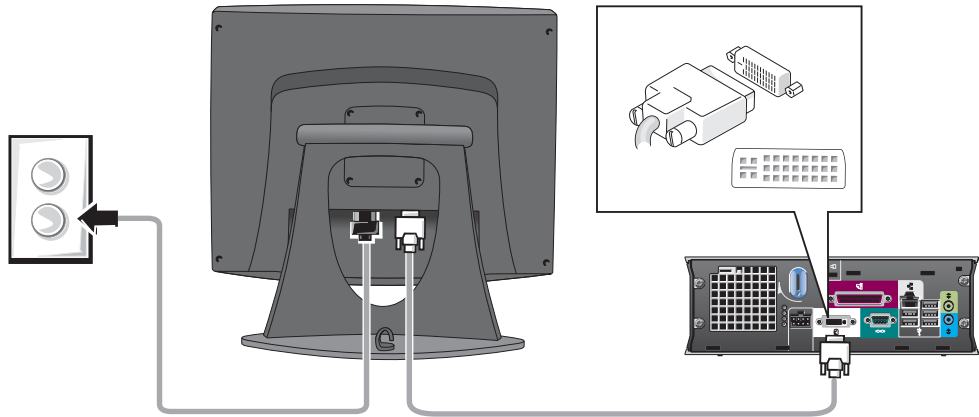
 **NOTE:** Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the software or device, or contact the vendor to verify that the software or device is compatible with your computer and operating system.

 **NOTE:** Your computer may vary slightly from the following setup figures.



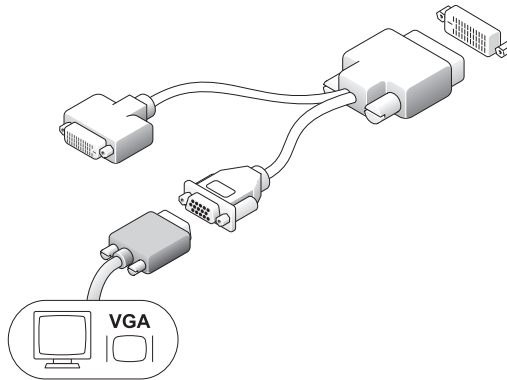
Connecting a DVI Monitor

If you have a DVI-compatible monitor, plug the cable from your monitor in to the white DVI display-connector on the computer back panel.



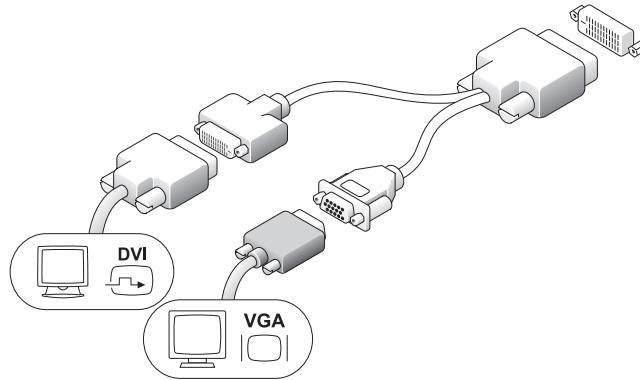
Connecting a VGA Monitor

If you have a VGA-compatible monitor, use the adapter cable to connect the cable from your monitor to the white DVI display-connector on the computer back panel.



Connecting Two Monitors

Use the adapter cable to connect both a VGA monitor and a DVI monitor to the white DVI display-connector on the computer back panel.



Installing a Hard Drive

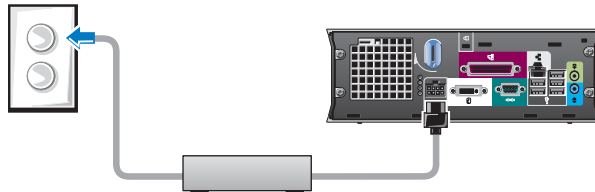
! **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 If you are installing a new drive, attach the drive rails—located inside the cover—to the new drive.
- 2 Attach the data and power cables to the hard drive connectors, being careful not to bend any of the pins.
- 3 Slide the hard drive into the bracket.

Connecting the AC Adapter

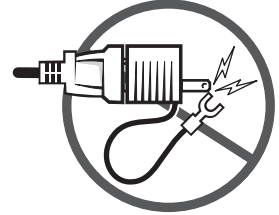
! **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Connect the power adapter to the connector on the back of the computer. In order for the connection to be secure, verify that the latch engages completely. (An audible click will be heard or felt.)
- 2 Connect a power cable to the power adapter.
- 3 If your computer power-cable connector has a grounding wire, and you decide to connect it, continue with step 4. If you decide otherwise, go to step 5.

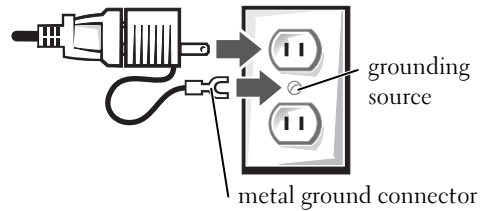


⚠ CAUTION: If your power cord or adapter provides a green ground wire for connection to an electrical outlet, **do not permit** contact between the green ground wire and power leads because electrical shock, fire, or damage to your computer can occur (see the following figure).

- 4 Connect the metal ground connector to the grounding source on the outlet (see the following figure):
 - a Loosen the grounding source.
 - b Slide the metal ground connector behind the grounding source, and then tighten the grounding source.

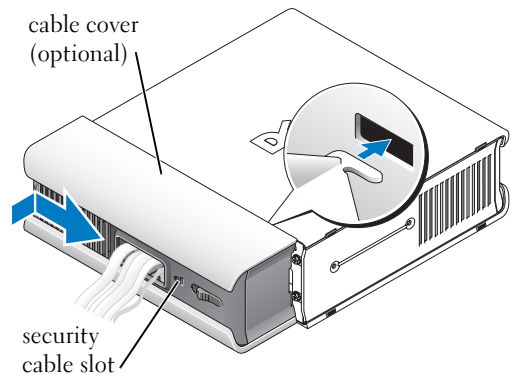


- 5 Connect the AC power cable to the outlet.



Attaching the Optional Cable Cover

- 1 Ensure that all external device cables are threaded through the hole in the cable cover and connected to the computer back panel.
- 2 Hold the bottom of the cable cover and align the four tabs with the four slots on the computer back panel.
- 3 Insert the tabs into the slots and slide the cable cover toward the diagnostic lights (see the figure) until the cable cover is securely positioned.
- 4 Install a security device in the security cable slot (optional).



Inside Your Computer

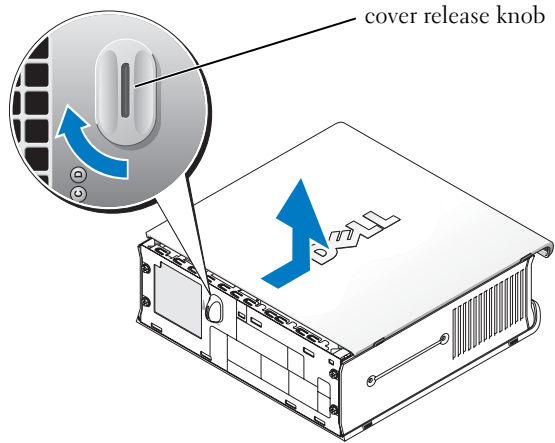
Removing the Computer Cover

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

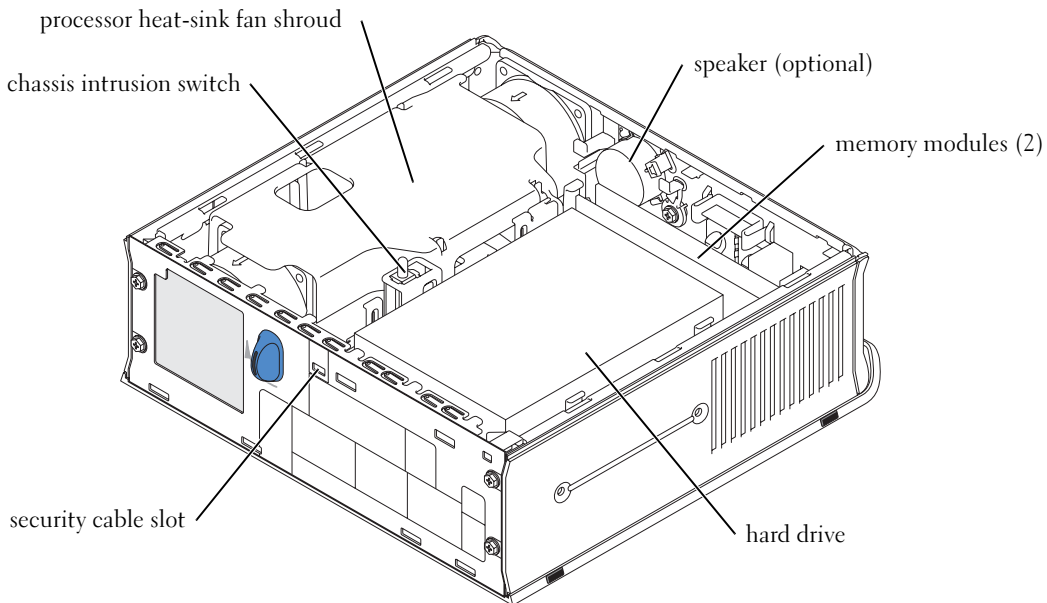
⚠ CAUTION: To avoid electrical shock, always unplug your computer from the power adapter before removing the cover.

⚠ CAUTION: To prevent static damage to components inside your computer, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components. You can do so by touching an unpainted metal surface on the computer chassis.

- 1 Remove the computer cover.
 - a Rotate the cover release knob in a clockwise direction, as shown in the figure.
 - b Slide the computer cover forward 1 cm (0.5 inch), or until it stops, and then raise the cover.



Inside View



Replacing the Computer Cover

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

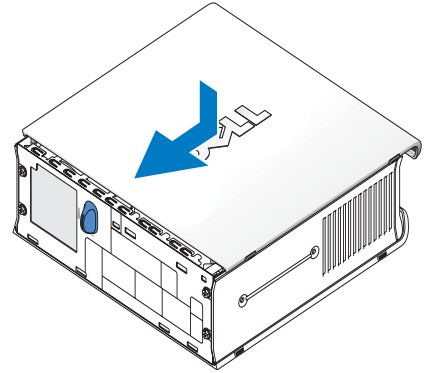
- 1 Replace the cover:
 - a Lower and align the cover with the metal computer frame.
 - b Slide the cover until you hear or feel it click into place.
- 2 Connect your computer to its power adapter and connect devices to electrical outlets, and turn them on.

If the chassis intrusion detector is set to **On**, the following message appears on the screen after the next computer start-up:

ALERT! Cover was previously removed.

- 3 Clear the chassis intrusion status by entering system setup and selecting **Clear** under the **Intrusion Status** option. For information on the chassis intrusion detector, see your online *User's Guide*.

✍ NOTE: If an admin password has been assigned by someone else, contact your network administrator for information on resetting the chassis intrusion detector.



Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information" on page 5 for an example of the express service code and Service Tag.

Express Service Code: _____


Service Tag: _____

Dell Diagnostics

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Setting Up Your Computer" on page 10 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.


 **NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup, review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test is displayed in system setup and is active. For information on system setup, see your online *User's Guide*.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive (see "Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive" on page 19) or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD)—see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 19).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 19.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again. For information on shutting down your computer, see your online *User's Guide*.


- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run (see page 20).

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Onboard or USB CD-ROM** and press <Enter>.
- 4 Select **Onboard or USB CD-ROM Device** from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run (see page 20).

Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.

Tab	Function
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4** When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5** Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Power Supply Light

Light State	PSU State	Description	Troubleshooting
Off	No AC, or a fault condition occurred	Indicates that the power supply is not receiving power from an electrical outlet, OR that the power supply shut down due to a fault condition.	<p>Ensure that the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.</p> <p>Verify that the AC power cable connection is properly seated in the power supply. If necessary, reseal the AC cable connection at the power supply.</p> <p>Disconnect the AC power cable from the power supply and the DC cable from the computer for at least 10 seconds. Reattach the AC power cable to the power supply. The light on the power supply should turn yellow. Reattach the DC cable to the computer. The light on the power supply should turn green.</p>
Yellow	AC present/no load	Indicates that the power supply is attached to working electrical outlet but not connected to the computer.	Verify that the power supply is completely plugged in to the computer and the retention latch is engaged. Reseat the connection if necessary.
Green	AC present/power to load	Indicates that the power supply is receiving power from the electrical outlet and is properly connected to the computer.	Check the power button light and see "System Lights" on page 22.

System Lights

Your power button light and hard-drive light may indicate a computer problem.


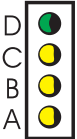
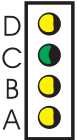
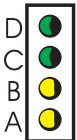
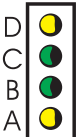
Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green power light and no beep code but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance.


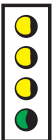



Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green power light and no beep code and no video during POST	The monitor may be faulty or incorrectly installed.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	See "Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics" on page 27 for instructions on diagnosing the beep code. Also, check the diagnostic lights to see if the specific problem is identified.
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified. If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check "Diagnostic Lights" on page 23 to see if the specific problem is identified.
Blinking green	The computer is in the suspended state (Microsoft® Windows® 2000 and Windows XP).	Press the power button to wake the computer.
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.

Diagnostic Lights

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.

To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "A," "B," "C," and "D" on the back panel (see page 9). The lights can be yellow or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green. If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the lights may help identify where in the process the computer halted.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
 <p>D C B A</p>	<p>off off off off</p> <p>The computer is in a normal off condition or a possible pre-BIOS failure has occurred.</p>	<p>Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.</p>
 <p>D C B A</p>	<p>green yellow yellow yellow</p> <p>A possible BIOS failure has occurred; the computer is in the recovery mode.</p>	<p>Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.</p>
 <p>D C B A</p>	<p>yellow green yellow yellow</p> <p>A possible processor failure has occurred.</p>	<p>Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online <i>User's Guide</i>.</p>
 <p>D C B A</p>	<p>green green yellow yellow</p> <p>Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling the memory module, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
 <p>D C B A</p>	<p>yellow green green yellow</p> <p>A possible floppy or hard drive failure has occurred.</p>	<p>Reseat all power and data cables and restart the computer.</p>

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	green green green yellow	A possible USB failure has occurred. Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.
	yellow yellow yellow green	No memory modules are detected. <ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling the memory module, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell.
	yellow green yellow green	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists. <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. For information on memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell.
	yellow green green green	An error occurred prior to boot. <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell.
	green green green green	The computer is in a normal operating condition after POST. None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 19 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-3-4	Video Memory Test failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-4-2	Screen retrace failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-4-3	Search for video ROM failure
1-2-2	DMA initialization failure	4-2-1	No timer tick
1-2-3	DMA page register read/write failure	4-2-2	Shutdown failure
1-3	Video Memory Test failure	4-2-3	Gate A20 failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode
3-1-1	Slave DMA register failure	4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh
3-1-2	Master DMA register failure	4-3-3	Timer-chip counter 2 failure
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-3-4	Time-of-day clock stopped
3-1-4	Slave interrupt mask register failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
3-2-2	Interrupt vector loading failure	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
3-2-4	Keyboard Controller Test failure	4-4-3	Math-coprocessor test failure
3-3-1	NVRAM power loss	4-4-4	Cache test failure
3-3-2	Invalid NVRAM configuration		

Running the Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard drive failure.

- 1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2 When F2 = Setup appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in your *User's Guide*.

Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility. In the Microsoft® Windows® 2000 operating system, you can also use Device Manager to resolve incompatibilities.

Windows XP

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Windows 2000

To resolve incompatibilities using Device Manager:

- 1 Click the **Start** button, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
- 2 In the **Control Panel** window, double-click **System**.
- 3 Click the **Hardware** tab.
- 4 Click **Device Manager**.
- 5 Click **View** and click **Resources by connection**.
- 6 Double-click **Interrupt request (IRQ)**.

Incorrectly configured devices are indicated by a yellow exclamation point (!) or a red x if the device has been disabled.


- 7 Double-click any device marked with an exclamation point to display the **Properties** window. The **Device** status area in the **Properties** window reports the cards or devices that need to be reconfigured.
- 8 Reconfigure the devices or remove the devices from the Device Manager. See the documentation that came with the device for information on configuring the device.

To resolve incompatibilities using the Hardware Troubleshooter:

- 1 Click the **Start** button and click **Help**.
- 2 Click **Troubleshooting and Maintenance** on the **Contents** tab, click **Windows 2000 troubleshooters**, and then click **Hardware**.
- 3 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer** and click **Next**.

Using Microsoft® Windows® XP System Restore


The Microsoft® Windows® XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

 **NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click Next.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.

The **System Restore** screen appears and the computer restarts.

- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To see if System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft® Windows® XP

Before You Begin

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback. (For information on Device Driver Rollback, see your online *User's Guide*). If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore (see "Using Microsoft® Windows® XP System Restore" on page 28) to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver.



NOTICE: Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell™ *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD



NOTE: The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP



NOTICE: You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.



NOTICE: The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.



NOTICE: To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL™ logo appears.

If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.

- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the CD.

- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears:

Press any key to boot from the CD.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.

Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears:

Press any key to boot from the CD.

- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.
- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.

20 Reinstall your virus protection software.

21 Reinstall your programs.



NOTE: To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.



NOTE: If you installed a unique image on your computer or if you had to reinstall your operating system, run the DSS utility. DSS is available on your *Drivers and Utilities CD* and at support.dell.com.

Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities CD* (also known as the ResourceCD) while you are running the Windows operating system:



NOTE: To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities CD* while you are running Windows.

- 1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2 Insert the *Drivers and Utilities CD* into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities CD* for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities CD* is about to begin installation.

- 3 Click **OK** to continue.
To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.
- 4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.
The *Drivers and Utilities CD* scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.
- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 26

C

CD

operating system, 7

computer

beep codes, 26

closing cover, 18

restore to previous state, 28

conflicts

software and hardware
incompatibilities, 27

cover

closing, 18

D

Dell Diagnostics, 19

Dell Premier Support
website, 5-6

Device Manager, 27

diagnostic lights, 22-23

diagnostics

beep codes, 26

Dell, 19

Drivers and Utilities CD, 5

diagnostics (*continued*)

lights, 22-23

documentation

device, 5

online, 6

ResourceCD, 5

System Information Guide, 5

User's Guide, 5

drivers

ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

E

error messages

beep codes, 26

diagnostic lights, 22-23

F

Finding Information, 5

H

hardware

beep codes, 26

conflicts, 27

Dell Diagnostics, 19

Hardware Troubleshooter, 27

Help and Support Center, 7

I

IRQ conflicts, 27

L

labels

Microsoft Windows, 6
Service Tag, 6

lights

back of computer, 23

diagnostic, 22-23

front of computer, 22

power button, 22

system, 22

M

Microsoft Windows label, 6

O

Operating System

CD, 7

Installation Guide, 7

operating system

reinstalling Windows XP, 29

Operating System CD, 7

P

power button light, 22

problems

- beep codes, 26

- conflicts, 27

- Dell Diagnostics, 19

- diagnostic lights, 22-23

- restore to previous state, 28

R

reinstalling

- Drivers and Utilities CD, 5

- ResourceCD, 5

- Windows XP, 29

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 19

S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

- conflicts, 27

system lights, 22

System Restore, 28

T

troubleshooting

- conflicts, 27

- Dell Diagnostics, 19

- diagnostic lights, 22-23

- Hardware Troubleshooter, 27

- Help and Support Center, 7

- restore to previous state, 28

U

User's Guide, 5

W

warranty, 5

Windows 2000

- Device Manager, 27

- Hardware Troubleshooter, 27

Windows XP

- Hardware Troubleshooter, 27

- Help and Support Center, 7

- reinstalling, 29

- System Restore, 28




Dell™ OptiPlex™ SX280

Guia de referência rápida

Modelo DCTR

www.dell.com | support.dell.com (em inglês)

Observações, avisos e cuidados

-  **OBSERVAÇÃO:** As OBSERVAÇÕES fornecem informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** As mensagens de AVISO informam sobre danos potenciais ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.
-  **CUIDADO:** As mensagens de CUIDADO indicam possíveis danos à propriedade, lesões pessoais ou morte.

Caso tenha adquirido o computador Dell™ n Series, as referências fornecidas neste documento não serão aplicáveis aos sistemas operacionais Microsoft® Windows®.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Fica proibida a reprodução por quaisquer meios sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, *OptiPlex* e o logotipo da *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc. *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc renuncia qualquer interesse proprietário em marcas e nomes comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelo DCTR

Abril de 2004

N/P Y2960

Rev. A00

Conteúdo

Como obter informações	5
Sobre o computador	8
Visão frontal	8
Visão lateral	8
Visão traseira	9
Tampa do cabo e adaptador de energia	9
Instalação do computador	10
Determinação do local e da posição do computador	10
Instalação de dispositivos no compartimento do módulo	11
Conexão de dispositivos externos	12
Instalação da unidade de disco rígido	15
Conexão da tampa dos cabos opcional	16
Parte interna do computador	16
Como remover a tampa do computador	16
Vista interna	17
Recolocação da tampa do computador	18
Resolução de problemas	18
Dell Diagnostics	19
Luz da fonte de energia	22
Luzes do sistema	23
Luzes de diagnóstico	24
Códigos de bipe	27
Uso da ferramenta Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics	28
Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware	28
Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP	29
Reinstalação do Microsoft® Windows® XP	31
Uso do CD Drivers and Utilities	34
Índice	35

Como obter informações

O que está procurando?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Drivers para o computador
- Documentação sobre o computador
- Documentação do dispositivo
- Desktop System Software (DSS)

Encontre aqui

CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), também conhecido como ResourceCD

Documentação e drivers já instalados no computador. Utilize o CD para reinstalar drivers, executar o Dell Diagnostics ou acessar a documentação.



Os arquivos de leitura (Readme) estão incluídos em seu CD para fornecer as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material de referência técnica avançada para técnicos e usuários experientes.

OBSERVAÇÃO: As atualizações de documentação e os drivers mais recentes podem ser encontrados no site support.dell.com (em inglês).

-
- Patches e atualizações do sistema operacional

Desktop System Software (DSS)

Localizado no CD *Drivers and Utilities* e no site support.dell.com (em inglês).

-
- Informações sobre garantia
 - Instruções de segurança
 - Informações sobre regulamentação
 - Informações sobre ergonomia
 - Contrato de licença de usuário final

Guia de informações do produto Dell™



OBSERVAÇÃO: Este documento está disponível em formato PDF no site support.dell.com (em inglês).

O que está procurando?

- Como remover e substituir peças
- Especificações técnicas
- Como configurar os parâmetros do sistema
- Como solucionar problemas

Encontre aqui**Guia do usuário do Dell OptiPlex™**

Centro de ajuda e suporte do *Microsoft® Windows® XP*:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Guias do usuário e do sistema** e, em seguida, clique em **Guia do usuário**.

O *Guia do usuário* também se encontra disponível no CD *Drivers and Utilities*.

- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso
- Etiqueta de licença do Microsoft Windows

Etiqueta de serviço e Licença do Microsoft Windows

Essas etiquetas estão localizadas no computador.

- Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o computador quando visitar o site **support.dell.com** (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico.



- Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. Esse código não está disponível em todos os países.

- Drivers mais recentes para o computador
- Respostas para dúvidas de assistência técnica e de suporte
- Troca de informações on-line com outros usuários e com o suporte técnico
- Documentação do computador

Site de suporte da Dell – support.dell.com (em inglês).

OBSERVAÇÃO: Selecione sua região para visualizar o site de suporte apropriado.

O site de suporte da Dell oferece várias ferramentas on-line, como por exemplo:

- Solutions (Soluções) – Dicas e sugestões sobre resolução de problemas, artigos redigidos por técnicos e cursos on-line.
- Community (Comunidade) – Troca de informações on-line com outros clientes da Dell.
- Upgrades (Atualizações) – Informações sobre atualização de componentes, tais como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional.
- Customer Care (Assistência ao cliente) – Informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparos.
- Downloads – Drivers, patches e atualizações de software.
- Reference (Referência) – Documentação do computador, especificações de produtos e artigos técnicos.

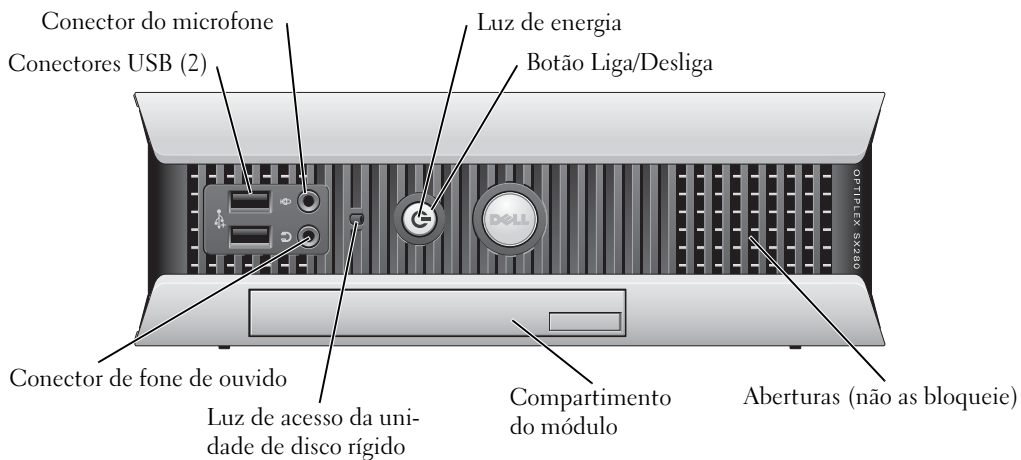
O que está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Status do serviço de chamadas e histórico de suporte • Principais questões técnicas sobre o computador • Perguntas mais frequentes • Download de arquivos • Detalhes sobre a configuração do computador • Contrato de serviço do computador 	<p>Site do Dell Premier Support – premiersupport.dell.com (em inglês)</p> <p>O site Dell Premier Support é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Talvez esse site não esteja disponível em todas as regiões.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Como utilizar o Windows XP • Documentação do computador • Documentação dos dispositivos (modem, por exemplo) 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar e em Ajuda e suporte. 2 Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções apresentadas na tela.
<ul style="list-style-type: none"> • Como reinstalar o sistema operacional 	<p>CD do sistema operacional</p> <p>O sistema operacional já se encontra instalado no computador. Para reinstalá-lo, utilize o CD do <i>sistema operacional</i>. Consulte o Guia do usuário do OptiPlex para obter informações de reinstalação.</p> <div data-bbox="754 852 1025 1121" data-label="Image"> </div> <p>Depois de reinstalar o sistema, utilize o CD <i>Drivers and Utilities</i> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p> <p>A etiqueta da chave do produto do sistema operacional está localizada na Etiqueta da licença do Windows, afixada no computador.</p> <p>OBSERVAÇÃO: A cor do CD varia com base no sistema operacional solicitado.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Número do modelo de regulamentação • Tipo do chassi 	<p>DCTR</p> <p>Chassi com fator de forma ultra pequeno (USFF)</p>

Sobre o computador

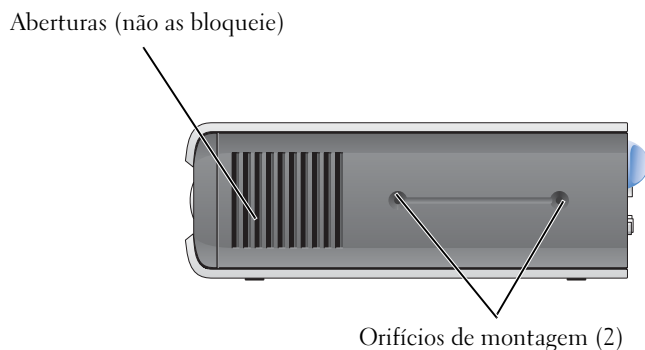
OBSERVAÇÃO: Se desejar colocar o computador em uma mesa ou em um suporte de parede, utilize o suporte de montagem opcional. Para solicitá-lo, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o *Guia do usuário* on-line.

OBSERVAÇÃO: Para assegurar uma ventilação adequada, não bloqueie as aberturas de ventilação.

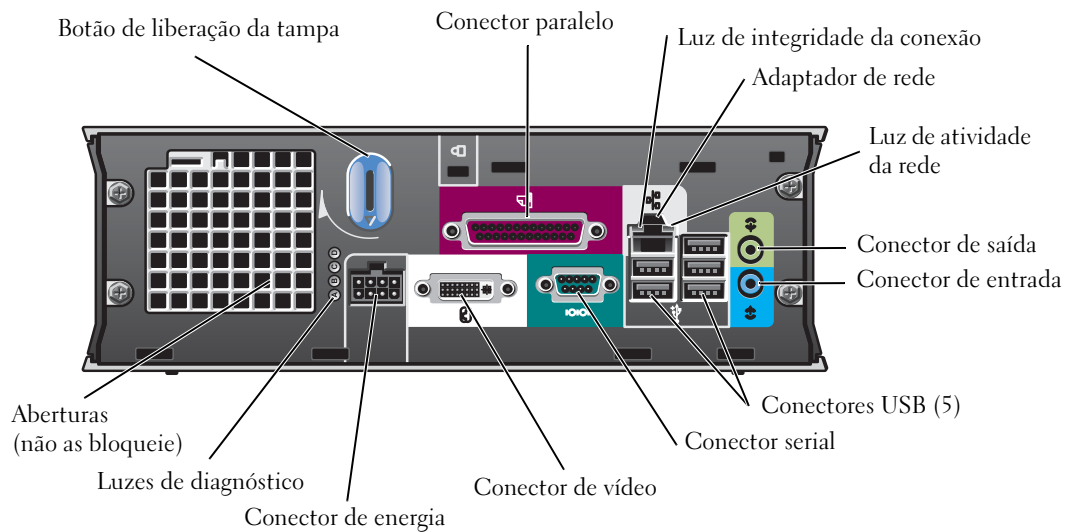
Visão frontal



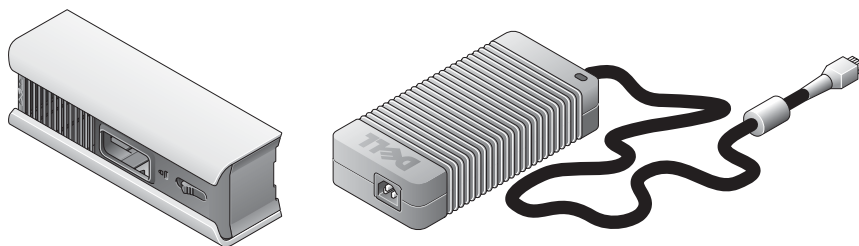
Visão lateral



Visão traseira



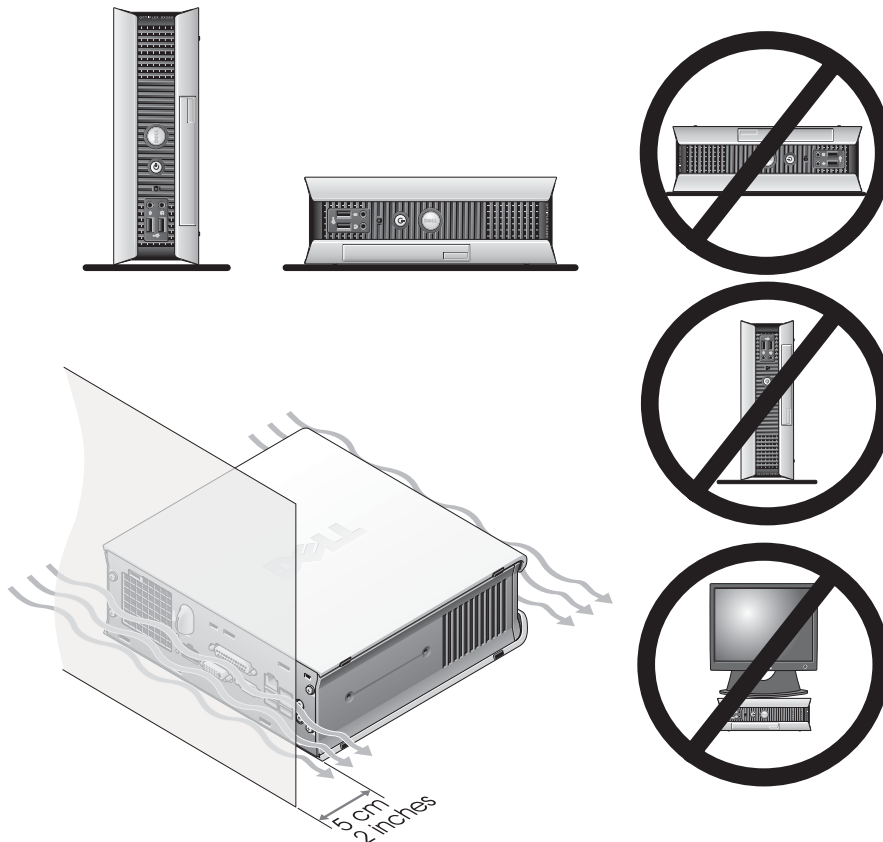
Tampa do cabo e adaptador de energia



Instalação do computador

- ➔ **AVISO:** Ao instalar o computador, prenda todos os cabos junto à parte posterior de sua área de trabalho para impedir que sejam puxados, enrolados ou pisados.
- ➔ **AVISO:** Para evitar o sobreaquecimento do computador ou que o equipamento se desligue, não o coloque em áreas com pouca ventilação.
- ✍ **OBSERVAÇÃO:** Caso tenha solicitado o computador sem unidade de disco rígido, é possível instalar alguma unidade utilizando os trilhos localizados na parte interna do computador (consulte a seção "Instalação da unidade de disco rígido" na página 15).

Determinação do local e da posição do computador



- ➔ **AVISO:** Não coloque o monitor em cima do computador. Utilize um suporte para o monitor.

- ➔ **AVISO:** Não posicione o computador virado ao contrário.
- ➔ **AVISO:** Em ambiente com altas vibrações ou ao instalar o computador em alguma superfície ou na parede, utilize o suporte de montagem opcional. Para solicitá-lo, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações sobre como entrar em contato com a Dell, consulte o *Guia do usuário* on-line.
- ✍ **OBSERVAÇÃO:** Para garantir a ventilação adequada, deixe o computador a pelo menos 5 cm de distância de superfícies verticais. Não coloque o computador em ambientes fechados e sem ventilação.

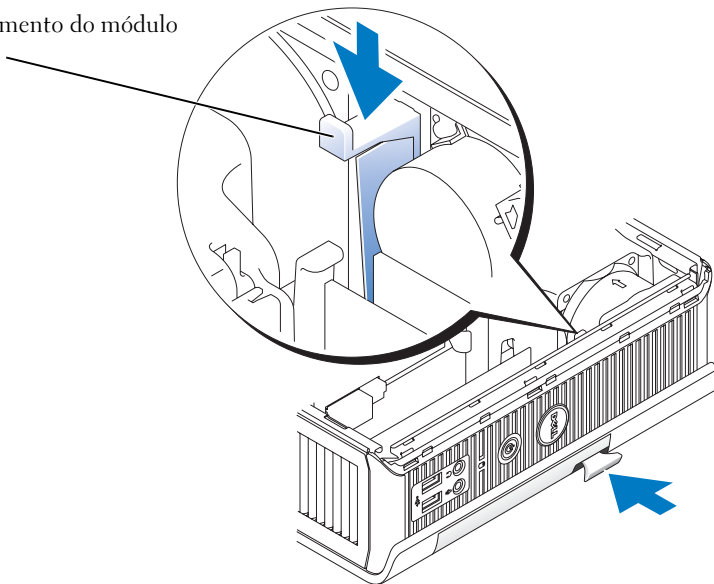
Instalação de dispositivos no compartimento do módulo

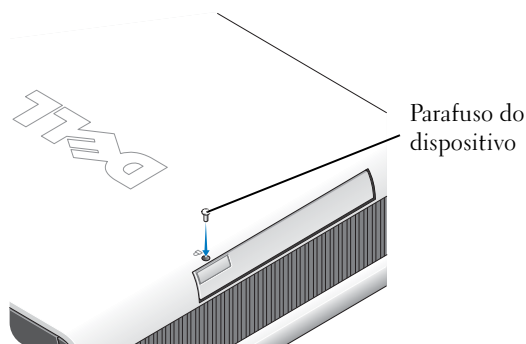
É possível instalar dispositivos portáteis da Dell™, tais como unidades de disquete, unidades de CD/DVD ou uma unidade de disco rígido secundária no compartimento do módulo. O computador Dell é fornecido com uma unidade de CD/DVD ou um compartimento vazio (espaço de preenchimento) instalado no compartimento do módulo.

Como recurso de segurança, o computador é equipado com uma chave de travamento do módulo para prender o dispositivo no respectivo compartimento. Para acessar essa chave, remova a tampa do computador (consulte a seção “Como remover a tampa do computador” na página 16).

Para obter mais segurança, também é possível prender o dispositivo no compartimento do módulo utilizando os respectivos parafusos fornecidos com o computador (embalados separadamente).

Chave de travamento do módulo





Conexão de dispositivos externos

⚠ CUIDADO: Antes de executar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

É necessário completar todas as etapas para configurar adequadamente o computador. Veja as figuras apropriadas que seguem as instruções.

- 1 Utilize os conectores USB na parte posterior do computador para conectar o teclado e o mouse.
- 2 Conecte o modem ou o cabo de rede.

➡ AVISO: Para conectar o cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

Introduza o cabo de rede, não a linha de telefone, no conector de rede. Se tiver um modem opcional, conecte a ele a linha de telefone.

➡ AVISO: Não conecte o cabo do modem no adaptador de rede. A voltagem da rede de comunicações por telefone poderá causar danos ao adaptador de rede.

- 3 Conecte o monitor.


Alinhe e introduza o cabo do monitor com cuidado para evitar entortar os pinos do conector. Aperte os parafusos nos conectores do cabo.


📎 OBSERVAÇÃO: Alguns monitores apresentam o conector de vídeo abaixo da parte posterior da tela. Consulte a documentação fornecida com o aparelho para obter informações sobre a localização do conector.

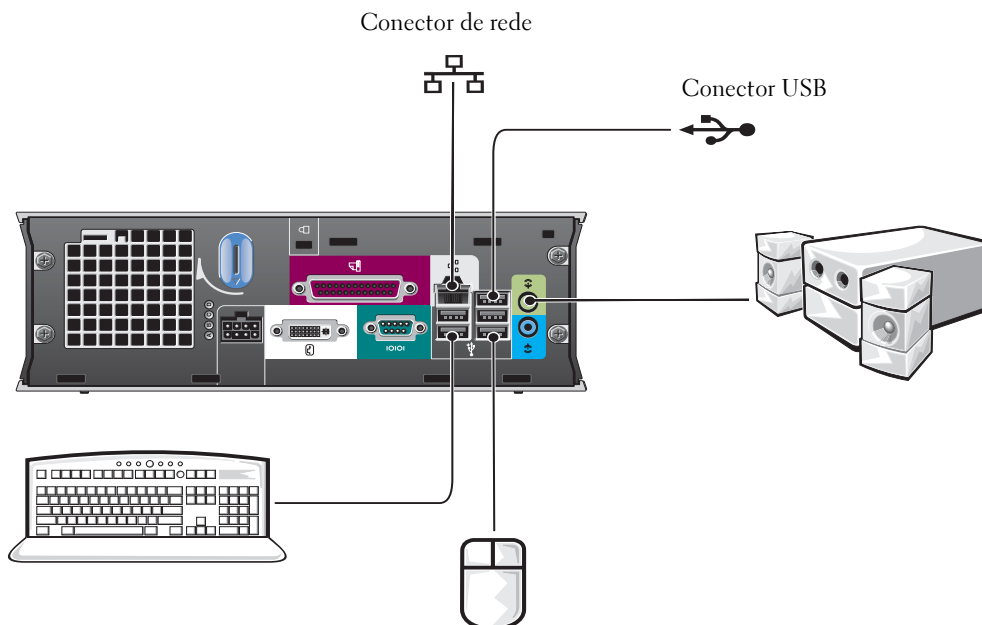
- 4 Conecte os alto-falantes.

5 Conecte os cabos de energia ao computador, ao monitor e aos dispositivos e introduza as outras extremidades dos cabos nas tomadas elétricas.

6 Pressione o botão Liga/Desliga para ativar o computador e o monitor.

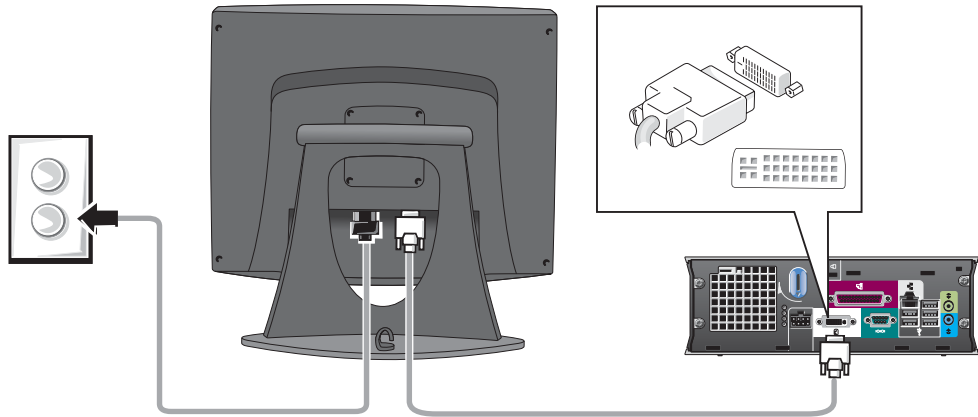
 **OBSERVAÇÃO:** Antes de instalar qualquer dispositivo ou software que não tenha sido fornecido com o computador, leia a documentação fornecida com os mesmos ou entre em contato com o fornecedor para verificar se são compatíveis com o computador e o sistema operacional.

 **OBSERVAÇÃO:** Seu computador poderá variar um pouco das figuras de configuração a seguir.



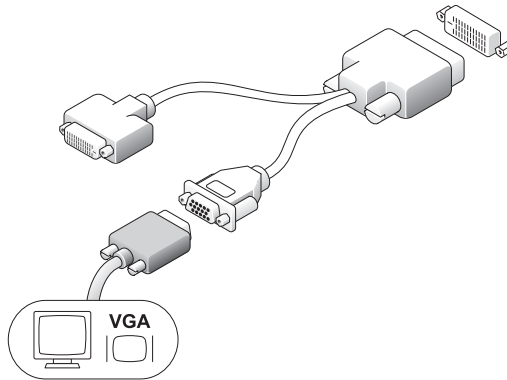
Conexão do monitor DVI

Caso tenha um monitor compatível com DVI, conecte o cabo do monitor no conector branco do monitor DVI localizado no painel posterior do computador.



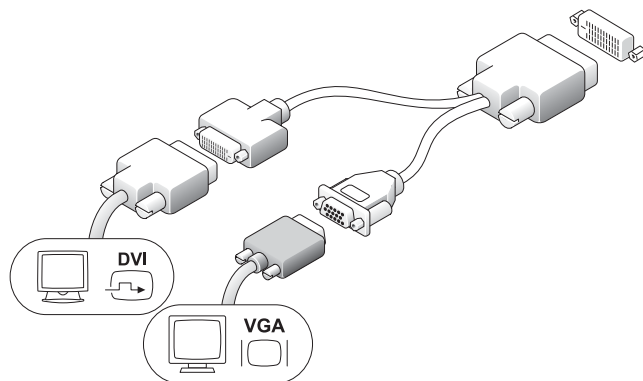
Conexão do monitor VGA

Caso tenha um monitor compatível com VGA, utilize o adaptador do cabo para introduzir o cabo do monitor no conector branco do monitor DVI localizado no painel posterior do computador.



Conexão de dois monitores

Utilize o adaptador do cabo para conectar os monitores VGA e DVI ao conector branco do monitor DVI localizado no painel posterior do computador.



Instalação da unidade de disco rígido

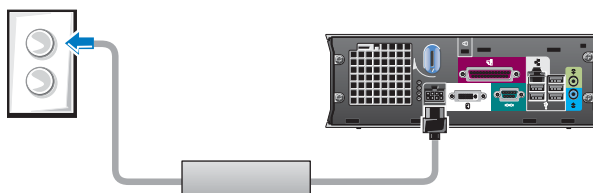
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Caso esteja instalando uma nova unidade, conecte os trilhos da unidade - localizados no interior da tampa - na nova unidade.
- 2 Introduza os cabos de dados e de energia nos conectores da unidade de disco rígido, com cuidado para não entortar os pinos.
- 3 Deslize a unidade de disco rígido no suporte.

Conexão do transformador de CA

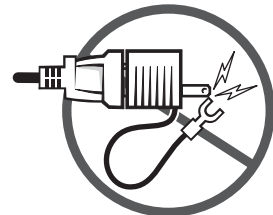
⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

- 1 Conecte o adaptador de energia ao conector na parte posterior do computador. Para efetuar uma conexão segura, verifique se a trava encaixa-se completamente. (Será possível ouvir, ou sentir, um clique.).
- 2 Conecte o cabo de alimentação ao adaptador de energia
- 3 Se o conector do cabo de energia do computador possuir um cabo de aterramento, e caso decida conectá-lo, continue com a etapa 4. Se não desejar fazê-lo, vá para a etapa 5.

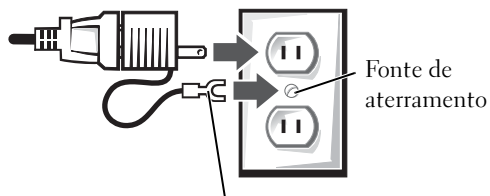


⚠ CUIDADO: Se o cabo de alimentação ou o adaptador de energia possuir um cabo verde de aterramento para conexão na tomada elétrica, **não permita** o contato entre o cabo verde e os condutores de energia. Isso poderá causar choque elétrico, incêndio ou danos ao computador (veja a figura a seguir).

- 4 Conecte o conector aterrado de metal à fonte de aterramento na tomada (veja a figura a seguir):
 - a Solte a fonte de aterramento.
 - b Deslize o conector aterrado de metal por trás da fonte de aterramento e, em seguida, aperte a fonte de aterramento.



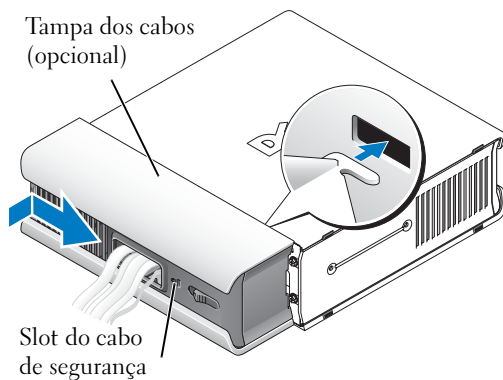
- 5 Conecte o cabo de alimentação CA à tomada.



Conector de aterramento de metal

Conexão da tampa dos cabos opcional

- 1 Certifique-se de que todos os cabos dos dispositivos externos tenham passado pelo orifício da tampa do cabo e estejam conectados ao painel posterior do computador.
- 2 Segure a parte inferior da tampa dos cabos e alinhe as quatro presilhas com os dois slots no painel posterior do computador.
- 3 Insira as presilhas nos slots e empurre a tampa em direção às luzes de diagnóstico (veja a figura) até posicioná-lo de forma segura.
- 4 Instale algum dispositivo de segurança no slot do cabo de segurança (opcional).



Parte interna do computador

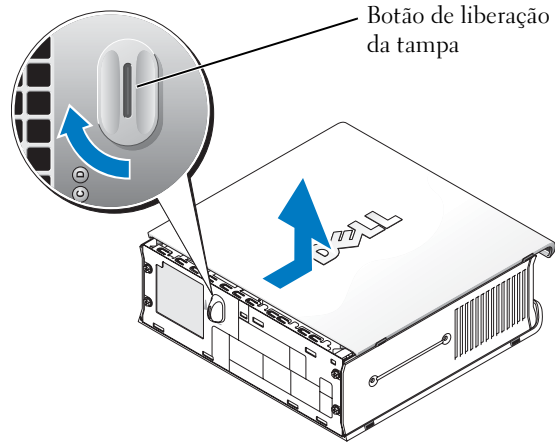
Como remover a tampa do computador

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

⚠ CUIDADO: Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador do adaptador de energia antes de remover a tampa.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

- 1 Remova a tampa do computador.
 - a Gire o botão de liberação da tampa na direção horária, conforme exibido na figura.
 - b Deslize a tampa do computador em 1 cm para frente ou até parar e levante-a.



Vista interna

Cobertura do ventilador do dissipador de calor do processador

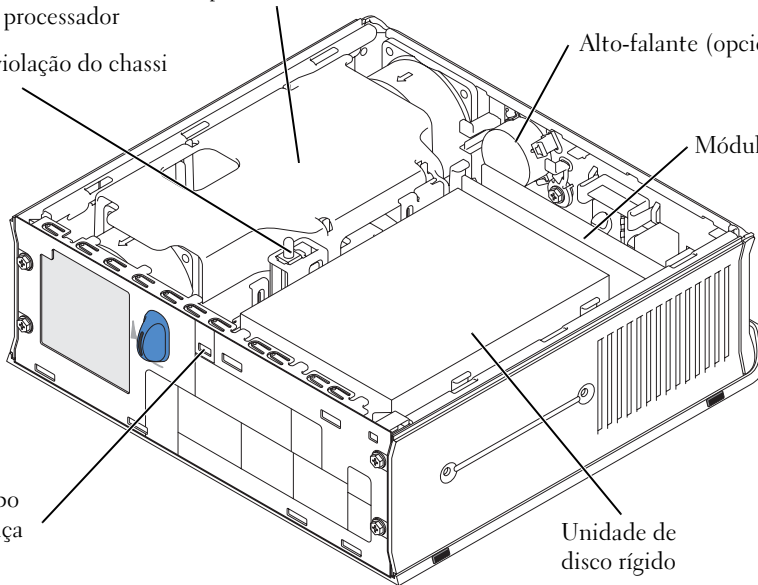
Sensor de violação do chassi

Alto-falante (opcional)

Módulos de memória (2)

Slot do cabo de segurança

Unidade de disco rígido



Recolocação da tampa do computador

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

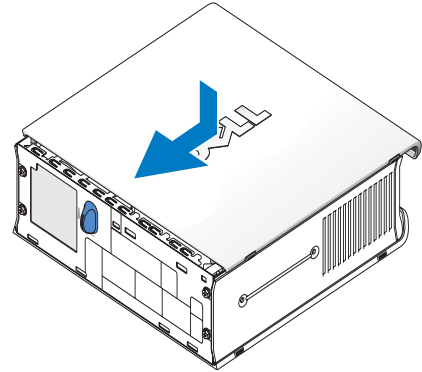
- 1 Recoloque a tampa:
 - a Abaixee e alinhe a tampa com a estrutura metálica do computador.
 - b Deslize a tampa até ouvir ou sentir o clique de encaixe.
- 2 Conecte o computador ao adaptador de energia e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Se o detector de violação do chassi estiver definido com a opção **On**, a seguinte mensagem aparecerá na tela após a próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed.

- 3 Apague o status de violação do chassi entrando na configuração do computador e selecionando a opção **Clear** (Apagar) em **Intrusion Status** (Status da violação). Para obter informações sobre o detector de violação do chassi, consulte o *Guia do usuário* on-line.

✍ OBSERVAÇÃO: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.



Resolução de problemas

A Dell fornece uma série de ferramentas para ajudá-lo caso o computador não apresente o desempenho esperado. Para obter as informações mais recentes sobre resolução de problemas disponíveis para o computador, visite o site de suporte da Dell no endereço support.dell.com (em inglês).

Caso os problemas do computador exijam ajuda da Dell, redija uma descrição detalhada do erro, dos códigos dos bipes ou do padrão das luzes de diagnóstico. Registre o Código de serviço expresso e a Etiqueta de serviço a seguir e, além disso, entre em contato com a Dell no mesmo local onde se encontra o computador.

Consulte a seção “Como obter informações” na página 5 para ver um exemplo do código da etiqueta de serviço e de serviço expresso.

Código de serviço expresso: _____


Etiqueta de serviço: _____

Dell Diagnostics

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Quando usar o Dell Diagnostics

Caso tenha algum problema com o computador, execute as verificações em contidas na seção “Instalação do computador” na página 10 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.


 **AVISO:** A ferramenta Dell Diagnostics funciona somente em computadores Dell™.

Entre na configuração do sistema, revise as informações de configuração de seu computador e verifique se o dispositivo que deseja testar faz parte da configuração do sistema e está ativado. Para obter mais informações sobre como configurar o sistema, consulte o *Guia do usuário* on-line.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido (consulte a seção “Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido” na página 19) ou pelo CD *Drivers and Utilities*, também conhecido como ResourceCD (consulte a seção “Como iniciar o Dell Diagnostics pelo CD Drivers and Utilities” na página 19).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário não foi encontrada, consulte a seção “Como iniciar o Dell Diagnostics pelo CD Drivers and Utilities” na página 19.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente. Para obter mais informações sobre como desligar o computador, consulte o *Guia do usuário* on-line.


- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado. Para tal, consulte a página 20.

Como iniciar o Dell Diagnostics pelo CD Drivers and Utilities

- 1 Insira o CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logotipo da DELL for exibido, pressione a tecla <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, continue aguardando até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

-  **OBSERVAÇÃO:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. A próxima inicialização ocorrerá de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.
- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM** (Onboard ou CD-ROM USB) e pressione <Enter>.
 - 4 Selecione a opção **Onboard or USB CD-ROM Device** (Dispositivo onboard ou CD-ROM USB) no menu de inicialização do CD.
 - 5 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar pelo CD-ROM) no menu que aparece.
 - 6 Digite 1 para abrir o menu do ResourceCD.
 - 7 Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
 - 8 Selecione a opção **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para o seu computador.
 - 9 Quando a tela **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado. Para tal, consulte a página 20.


Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Quando o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu** (Menu principal) for exibida, clique no botão que tenha a opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Teste rápido .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que o usuário responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. É possível personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2 Se for encontrado algum problema durante o teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e a descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não for possível resolver o problema, entre em contato com a Dell.

-  **OBSERVAÇÃO:** A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se entrar em contato com a Dell, o suporte técnico irá solicitar a informação dessa etiqueta.

- 3** Se executar um teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Resultados	Exibe os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- 4** Quando os testes forem concluídos, remova o CD caso esteja executando o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 5** Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu** (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu** (Menu principal).

Luz da fonte de energia

Estado da luz	Estado da PSU	Descrição	Resolução do problema
Apagada.	Sem energia ou ocorreu alguma falha.	Indica que a fonte de energia não está recebendo eletricidade da tomada OU que a fonte de energia foi encerrada devido a alguma falha.	<p>Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.</p> <p>Verifique se a conexão do cabo de alimentação está fixada adequadamente na fonte de energia. Se necessário, recoloque o cabo na fonte de energia.</p> <p>Desconecte o cabo de alimentação CA da fonte de energia e o cabo de alimentação CC do computador e deixe-os assim por pelo menos 10 segundos. Reconecte o cabo de alimentação CA à fonte de energia. A luz dessa fonte deverá ficar amarela. Recoloque o cabo CC no computador. A luz da fonte de energia deverá ficar verde.</p>
Amarela	Energia CA está presente/sem carga.	Indica que a fonte de energia está conectada a uma tomada elétrica em funcionamento mas não está conectada ao computador.	Verifique se a fonte de energia está completamente conectada ao computador e se a trava de retenção está encaixada. Refaça a conexão se necessário.
Verde	Energia CA presente/energia para carregar.	Indica que a fonte de energia está recebendo eletricidade da tomada e está conectada adequadamente ao computador.	Verifique a luz do botão Liga/Desliga e consulte a seção “Luzes do sistema” na página 23.

Luzes do sistema


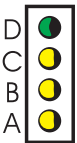
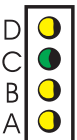
A luz do botão Liga/Desliga e a luz da unidade de disco rígido poderão indicar algum problema no computador.




Luz de energia	Descrição do problema	Solução sugerida
Luz de energia verde sólida e nenhum código de bipe, mas o computador é bloqueado durante o POST	Podem haver falhas em algum dispositivo de placa de sistema integrado.	Consulte a seção “Luzes de diagnóstico” na página 24 para verificar se algum problema específico é identificado. Caso o problema não tenha sido identificado, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.
Luz de energia verde sólida, nenhum código de bipe e nenhum vídeo durante o POST	O monitor pode estar com problemas ou talvez tenha sido instalado incorretamente.	Consulte a seção “Luzes de diagnóstico” na página 24 para verificar se algum problema específico é identificado.
Verde sólido e um código de bipe durante o POST	Foi detectado um problema enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte “Uso da ferramenta Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics” na página 28 para obter instruções sobre como diagnosticar o código de bipe. Além disso, verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema foi identificado.
Amarelo sólido	O Dell Diagnostics está executando algum teste ou talvez algum dispositivo da placa do sistema esteja com problema ou tenha sido instalado incorretamente.	Se o programa estiver sendo executado, deixe que o teste seja concluído. Consulte a seção “Luzes de diagnóstico” na página 24 para verificar se algum problema específico é identificado. Caso o computador não inicialize, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.
A luz pisca em verde várias vezes e apaga-se.	Erro de configuração.	Consulte a seção “Luzes de diagnóstico” na página 24 para verificar se algum problema específico é identificado.
Verde piscando	O computador está no modo de suspensão (Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP).	Pressione o botão Liga/Desliga novamente para ativar o computador.
Verde sólido	A energia está ligada e o computador está funcionando normalmente.	Não é necessário executar qualquer ação corretiva.


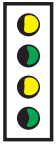


Luzes de diagnóstico

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Para ajudar a solucionar os problemas, seu computador está equipado com quatro luzes no painel posterior, identificadas como “A”, “B”, “C” e “D” (consulte a página 9). Essas luzes podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída com sucesso, as quatro luzes ficarão verdes. Se o computador não funcionar corretamente durante o processo POST, o padrão exibido nas luzes poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	apagada apagada apagada apagada O computador está desligado ou, possivelmente, ocorreu falha pré-BIOS.	Ligue o computador a alguma tomada elétrica em funcionamento e pressione o botão Liga/Desliga.
	verde amarela amarela amarela Ocorreu uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	Execute o Utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a conclusão da recuperação e reinicie o computador.
	amarela verde amarela amarela Ocorreu uma possível falha no processador.	Reinstale o processador e reinicie o computador. Para obter mais informações sobre como reinstalar o processador, consulte o <i>Guia do usuário</i> on-line.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	<p>verde verde amarela amarela</p> <p>Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caso tenha algum módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. Para obter mais informações sobre como reinstalar o módulo de memória, consulte o <i>Guia do usuário</i> on-line. • Caso tenha dois módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	<p>amarela verde verde amarela</p> <p>Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.</p>	<p>Reinstale todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador.</p>
	<p>verde verde verde amarela</p> <p>Ocorreu uma possível falha no USB.</p>	<p>Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.</p>

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	<p>amarela amarela amarela verde</p> <p>Nenhum módulo de memória foi detectado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Caso tenha algum módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. Para obter mais informações sobre como reinstalar o módulo de memória, consulte o <i>Guia do usuário</i> on-line. • Caso tenha dois módulos de memória instalados, remova-os, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. • Se disponível, instale no computador uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	<p>amarela verde amarela verde</p> <p>Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há exigências especiais de posicionamento do conector da memória ou do respectivo módulo. Para obter mais informações sobre módulos de memória, consulte o <i>Guia do usuário</i> on-line. • Verifique se os módulos de memória que está instalando são compatíveis com o computador. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	<p>amarela verde verde verde</p> <p>Ocorreu algum erro antes da inicialização.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os cabos entre a placa de sistema e as unidades de disco rígido, de CD e de DVD estão conectados corretamente. • Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. • Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
	<p>verde verde verde verde</p> <p>O computador está funcionando normalmente após o POST.</p>	<p>Nenhuma.</p>

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização caso o monitor não possa exibir os erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica algum problema. Um possível código de bipe (código 1-3-1) consiste em um bipe, uma seqüência rápida de três bipes e, em seguida, um bipe. Esse código de bipe informa se o computador encontrou algum problema de memória.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:

- 1 Anote o código do bipe.
- 2 Consulte a seção “Dell Diagnostics” na página 19 para identificar alguma causa mais séria.
- 3 Entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Código	Causa	Código	Causa
1-1-2	Falha no registro do microprocessador	3-3-4	Falha no teste da memória de vídeo
1-1-3	Falha na leitura/gravação da memória NVRAM	3-4-1	Falha na inicialização da tela
1-1-4	Falha na soma de verificação da ROM do BIOS	3-4-2	Falha na reconstituição da tela
1-2-1	Falha no temporizador de intervalo programável	3-4-3	Falha ao procurar pela ROM do vídeo
1-2-2	Falha na inicialização do DMA	4-2-1	Sem marcação de tempo
1-2-3	Falha na gravação/leitura do registro de página do DMA	4-2-2	Falha ao desligar
1-3	Falha no teste da memória de vídeo	4-2-3	Falha no gate A20
1-3-1 até 2-4-4	A memória não está sendo identificada ou usada corretamente	4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
3-1-1	Falha no registro escravo de DMA	4-3-1	Falha na memória acima do endereço 0FFFFh
3-1-2	Falha no registro mestre de DMA	4-3-3	Falha no contador 2 do chip do temporizador
3-1-3	Falha no registro da máscara de interrupção mestre	4-3-4	O relógio parou
3-1-4	Falha no registro da máscara de interrupção escravo	4-4-1	Falha no teste da porta paralela ou serial
3-2-2	Falha no carregamento do vetor de interrupção	4-4-2	Falha na descompressão do código para memória sombreada
3-2-4	Falha no teste do controlador do teclado	4-4-3	Falha no teste do co-processador matemático
3-3-1	Perda de energia na memória NVRAM	4-4-4	Falha no teste do cache
3-3-2	Configuração inválida da memória NVRAM		

Uso da ferramenta Dell™ IDE Hard Drive Diagnostics

O Dell IDE Hard Drive Diagnostics é um utilitário que testa a unidade de disco rígido para solucionar problemas ou confirmar alguma falha nessa unidade.

- 1 Ligue o computador (se já estiver ligado, reinicie-o).
- 2 Quando a mensagem F2 = Setup (F2 = Configuração) for exibida no canto superior direito da tela, pressione as teclas <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.

Se o computador apresentar alguma falha, consulte a seção referente a problemas na unidade de disco rígido do *Guia do usuário*.

Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível utilizar o solucionador de problemas no hardware, Hardware Troubleshooter, para solucionar o problema de incompatibilidade. No sistema operacional Microsoft® Windows® 2000, também se pode utilizar o Gerenciador de dispositivos para resolver essas incompatibilidades.

Windows XP

Para resolver os problemas de incompatibilidade utilizando o solucionador de problemas de hardware:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite `hardware troubleshooter` (solucionador de problemas de hardware) no campo **Search** (Pesquisar) e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3 Clique em **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) na lista **Search Results (Resultados da pesquisa)**.
- 4 Na lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador) e, em seguida, clique em **Avançar**.

Windows 2000

Para resolver problemas de incompatibilidade utilizando o Gerenciador de dispositivos:

- 1 Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Painel de controle**.
- 2 Na janela do **Painel de controle**, clique duas vezes em **Sistema**.
- 3 Clique na guia **Hardware**.
- 4 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 5 Clique em **Exibir** e em **Recursos por conexão**.

6 Clique duas vezes em **Pedido de interrupção (IRQ)**.

Os dispositivos configurados incorretamente são indicados por um ponto de exclamação em amarelo (!) ou por um X em vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

7 Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com o ponto de exclamação para exibir a janela **Propriedades**.

A área de status do **Dispositivo** na janela **Propriedades** informa quais placas ou dispositivos necessitam de uma nova configuração.

8 Reconfigure os dispositivos ou remova-os do Gerenciador de dispositivos. Consulte a documentação fornecida com o mesmo para obter informações sobre como configurá-lo.

Para resolver os problemas de incompatibilidade utilizando o solucionador de problemas de hardware:

1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda**.

2 Clique em **Troubleshooting and Maintenance** (Resolução de problemas e manutenção) na guia **Contents** (Conteúdo), clique em **Windows 2000 troubleshooters** (Solucionadores de problemas do Windows 2000) e em **Hardware**.

3 Na lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador) e, em seguida, clique em **Avançar**.

Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP oferece o recurso Restauração do sistema que permite ao computador retornar a um estado operacional anterior (sem afetar arquivos de dados) se alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema deixarem o computador em um estado indesejável. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre como usar o recurso Restauração do sistema.



AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

Criação de pontos de restauração

1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e suporte**.

2 Clique em **Restauração do sistema**.

3 Siga as instruções apresentadas na tela.

Restauração do computador a um estado operacional anterior

➡ **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e em **Restauração do sistema**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar o computador a um estado anterior) esteja selecionada e clique em **Avançar**.
- 3 Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar o computador.

A tela **Select a Restore Point** (Selecionar um ponto de restauração) fornece um calendário que permite ver e selecionar pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

- 4 Selecione o ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se a data de calendário só possuir um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

- 5 Clique em **Avançar**.

Depois que o recurso Restauração do sistema concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete** (Restauração concluída) será exibida e o computador será reiniciado.

- 6 Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, pode-se repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

➡ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e em **Restauração do sistema**.
- 2 Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e em **Avançar**.
- 3 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** será exibida e o computador será reiniciado.

- 4 Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema


Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para confirmar se o recurso está ativado:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Sistema**.
- 3 Clique na guia **Restauração do sistema**.
- 4 Certifique-se de que a opção **Turn off System Restore** (Desativar restauração do sistema) esteja desmarcada.

Reinstalação do Microsoft® Windows® XP


Antes de iniciar

Caso tenha considerado a reinstalação do Windows XP para corrigir algum problema com drivers recentemente instalados, tente, primeiramente, utilizar a ferramenta Windows XP Device Driver Rollback. Para obter mais informações sobre a ferramenta, consulte o *Guia do usuário* on-line. Caso o Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não solucione o problema, utilize a Restauração do sistema (consulte a seção “Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP” na página 29) para retornar o sistema ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados contidos em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

- CD do *sistema operacional* da Dell™
- CD *Drivers and Utilities* da Dell

 **OBSERVAÇÃO:** Esse CD contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities* para carregar quaisquer drivers, incluindo os drivers necessários, caso o computador possua um controlador RAID.

Reinstalação do Windows XP

 **AVISO:** É necessário utilizar o Windows XP Service Pack 1 ou posterior ao reinstalar o Windows XP.

Para reinstalar o sistema, execute todas as etapas das seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

- ➔ **AVISO:** O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que essas opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.
- ➔ **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar esse sistema. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.


Como inicializar a partir do CD do sistema operacional

- 1 Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** caso a mensagem `Instalar o Windows XP` seja exibida.
- 3 Reinicie o computador.
- 4 Pressione <F12> imediatamente após a exibição do logotipo da DELL™.
Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.
- 5 Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
- 6 Quando a mensagem `Press any key to boot from CD` (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

- 1 Quando a tela **Instalação do Windows XP** for exibida, pressione a tecla <Enter> para selecionar a opção **To set up Windows now** (Instalar o Windows agora)
- 2 Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement** (Contrato de licença do Microsoft Windows) e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
- 3 Caso o computador já esteja com o Windows XP instalado e deseje recuperar os dados atuais do Windows XP, digite `r` para selecionar a opção de reparação e remova o CD.
- 4 Se desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
- 5 Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendado) e siga as instruções apresentadas na tela.

A tela **Instalação do Windows XP** será exibida e o sistema operacional começará a copiar arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **OBSERVAÇÃO:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.

➔ **AVISO:** Não pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem aparecer: `Press any key to boot from the CD` (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

- 6 Quando a tela **Regional and Language Options** (Opções regionais e de idioma) for exibida, selecione as configurações da sua região e clique em **Avançar**.
- 7 Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software** (Personalizar o software) e clique em **Avançar**.
- 8 Na janela **Computer Name and Administrator Password** (Nome do computador e senha do administrador), digite um nome (ou aceite a opção fornecida) e uma senha e clique em **Avançar**.
- 9 Se a tela **Modem Dialing Information** (Informações de discagem do modem) aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
- 10 Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings** (Configurações de data e hora) e clique em **Avançar**.
- 11 Se a tela **Networking Settings** (Configurações de rede) aparecer, clique em **Typical** (Típica) e em **Avançar**.
- 12 Se estiver reinstalando o Windows XP Professional e forem solicitadas mais informações referentes à configuração da rede, digite suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as opções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador será reiniciado automaticamente.



AVISO: Não pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

- 13 Quando a tela de boas-vindas, **Welcome to Microsoft**, aparecer, clique em **Avançar**.
- 14 Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet?* (Como este computador se conectará à Internet?) aparecer, clique em **Ignorar**.
- 15 Quando a tela **Ready to register with Microsoft?** (Pronto para se registrar com a Microsoft?) aparecer, selecione **No, not at this time** (Não neste momento) e clique em **Avançar**.
- 16 Quando a tela **Who will use this computer?** (Quem usará esse computador?) for exibida, é possível digitar até cinco usuários.
- 17 Clique em **Avançar**.
- 18 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação e remova o CD.
- 19 Reinstale os drivers apropriados usando o CD *Drivers and Utilities*.
- 20 Reinstale o software de proteção contra vírus.
- 21 Reinstale outros programas.




OBSERVAÇÃO: Para reinstalar e ativar os programas do Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, é necessário ter o número da chave do produto, localizado na parte posterior das capas dos respectivos CDs.



OBSERVAÇÃO: Caso tenha instalado uma imagem exclusiva no computador ou tenha sido necessário reinstalar o sistema operacional, execute o utilitário DSS. Esse utilitário encontra-se disponível no CD *Drivers and Utilities* e no site support.dell.com.

Uso do CD Drivers and Utilities

Para utilizar o CD *Drivers and Utilities* (também conhecido como ResourceCD) enquanto estiver no sistema operacional Windows:

 **OBSERVAÇÃO:** Para acessar drivers de dispositivos e a documentação do usuário, use o CD *Drivers and Utilities* com o Windows em funcionamento.

- 1 Ligue o computador e permita a inicialização até a área de trabalho do Windows.
- 2 Introduza o CD *Drivers and Utilities* na respectiva unidade.
Se estiver utilizando esse CD pela primeira vez no computador, a janela de instalação **ResourceCD Installation** abrirá para informar que o CD *Drivers and Utilities* está prestes a iniciar esse processo.
- 3 Clique em **OK** para continuar.
Para concluir a instalação, responda às solicitações apresentadas pelo programa de instalação.
- 4 Clique em **Avançar** na tela **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo, proprietário do sistema da Dell).
- 5 Escolha as opções apropriadas para **System Model** (Modelo do sistema), **Operating System** (Sistema operacional), **Device Type** (Tipo de dispositivo) e **Topic** (Tópico).

Drivers do computador

Para visualizar uma lista com os drivers de dispositivos do computador:

- 1 Clique em **My Drivers** (Meus drivers), no menu suspenso **Topic** (Tópico).
O CD *Drivers and Utilities* examina o hardware e o sistema operacional do computador e exibe na tela uma lista de drivers de dispositivos para a configuração do sistema.
- 2 Clique no driver correto e siga as instruções apresentadas para fazer o download do driver para o computador.

Para visualizar uma lista com todos os drivers disponíveis para o computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic** (Tópico).

Índice

C

- CD
 - sistema operacional, 7
- CD do sistema operacional, 7
- CD Drivers and Utilities, 5
- Centro de ajuda e suporte, 7
- códigos de bipe, 27
- Como obter documentos com informações, 5
- computador
 - códigos de bipe, 27
 - fechamento da tampa, 18
 - restaurar ao estado anterior, 29
- conflitos
 - incompatibilidades no software e no hardware, 28
- conflitos de IRQ, 28

D

- Dell
 - site de suporte, 6
 - site de suporte premier, 7
- Dell Diagnostics, 19
- diagnósticos
 - CD Drivers and Utilities, 5
 - códigos de bipe, 27
 - Dell, 19
 - luzes, 24

- documentação
 - dispositivo, 5
 - Guia de informações do sistema, 5
 - Guia do usuário, 6
 - on-line, 6-7
 - ResourceCD, 5
- drivers
 - ResourceCD, 5

E

- Etiqueta de serviço, 6
- Etiqueta do Microsoft Windows, 6

G

- garantia, 5
- Gerenciador de dispositivos, 28
- Guia do usuário, 6

H

- hardware
 - códigos de bipe, 27
 - conflitos, 28
 - Dell Diagnostics, 19

I

- instruções de segurança, 5

L

- luz do botão, 23
- luzes
 - botão Liga/Desliga, 23
 - diagnóstico, 24
 - frente do computador, 23
 - parte posterior do computador, 24
 - sistema, 23
- luzes de diagnóstico, 23-24
- luzes do sistema, 23

M

- mensagens de erro
 - códigos de bipe, 27
 - luzes de diagnóstico, 23-24

P

- problemas
 - códigos de bipe, 27
 - Dell Diagnostics, 19
 - luzes de diagnóstico, 23-24
 - restaurar ao estado anterior, 29

R

reinstalação

CD Drivers and Utilities, 5

ResourceCD, 5

Windows XP, 31

resolução de problemas

Centro de ajuda e suporte, 7

conflitos, 28

Dell Diagnostics, 19

Hardware Troubleshooter, 28

luzes de diagnóstico, 23-24

restaurar ao estado anterior, 29

ResourceCD

Dell Diagnostics, 19

Restauração do sistema, 29

S

sistema operacional

CD, 7

Guia de instalação, 7

reinstalação do Windows

XP, 31

site Dell Premier Support, 7

software

conflitos, 28

T

tampa

fechamento, 18

W

Windows 2000

Gerenciador de

dispositivos, 28

Solucionador de problemas

no hardware, 28

Windows XP

Centro de ajuda e suporte, 7

Hardware Troubleshooter, 28

reinstalação, 31

Restauração do sistema, 29

Solucionador de problemas

no hardware, 28




Dell™ OptiPlex™ SX280

Guía de referencia rápida

Modelo DCTR

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.
-  **AVISO:** un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ serie n, las referencias que se hagan en este documento a los sistemas operativos Microsoft® Windows® no serán aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que aparecen en el texto: *Dell*, *OptiPlex* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Las demás marcas comerciales y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento se refieren a las entidades propietarias de dichos nombres y marcas o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCTR

Abril de 2004

P/N Y2960

Rev. A00

Contenido

Localización de información	5
Acerca del ordenador	9
Vista frontal.	9
Vista lateral.	9
Vista posterior	10
Cubierta de cables y adaptador de alimentación	10
Configuración del ordenador	11
Determinación de la posición y la orientación del ordenador	11
Instalación de un dispositivo en el compartimento para módulos	12
Conexión de dispositivos externos	13
Instalación de una unidad de disco duro	16
Fijación de la cubierta de cables opcional	17
Interior del ordenador	17
Extracción de la cubierta del ordenador	17
Vista interior	18
Colocación de la cubierta del ordenador	19
Solución de problemas.	19
Diagnósticos Dell	20
Indicador luminoso de fuente de alimentación	23
Indicadores luminosos del sistema.	24
Indicadores de diagnóstico	25
Códigos de sonido.	27
Ejecución de los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell™	29
Solución de incompatibilidades de software y hardware	29
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP	30
Reinstalación de Microsoft® Windows® XP	32
Uso del CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)	35
Índice	37

Localización de información

¿Qué información busca?

- Un programa de diagnóstico para el ordenador
- Controladores para el ordenador
- Documentación del ordenador
- Documentación del dispositivo
- Software del sistema de escritorio (DSS)

Dónde encontrarla

CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), también denominado ResourceCD o CD de recursos)

La documentación y los controladores ya están instalados en el ordenador. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Diagnósticos Dell o acceder a la documentación.



El CD puede incluir archivos Léame con actualizaciones de última hora sobre cambios técnicos del ordenador, o material de consulta técnica avanzado para usuarios con experiencia o técnicos.

NOTA: encontrará los últimos controladores y las últimas actualizaciones de la documentación en support.dell.com.

-
- Actualizaciones y parches del sistema operativo

Software del sistema de escritorio (DSS)

Disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en support.dell.com.

-
- Información sobre la garantía
 - Instrucciones de seguridad
 - Información sobre normativas
 - Información sobre ergonomía
 - Acuerdo de licencia del usuario final

Guía de información del producto de Dell™



NOTA: este documento está disponible en formato PDF en la página support.dell.com.

¿Qué información busca?

- Cómo quitar y reemplazar componentes
- Especificaciones técnicas
- Cómo configurar los valores del sistema
- Cómo identificar y solucionar problemas

Dónde encontrarla

Guía del usuario de Dell OptiPlex™

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y seleccione **Guías del usuario**.

La *Guía del usuario* también está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

-
- Etiqueta de servicio y código de servicio urgente
 - Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se incluyen en el ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite la página support.dell.com o al ponerse en contacto con el soporte técnico.
- Cuando se ponga en contacto con el soporte técnico, especifique el código de servicio urgente a fin de gestionar mejor su llamada. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.



¿Qué información busca?	Dónde encontrarla
<ul style="list-style-type: none"> • Controladores más recientes para el ordenador • Respuestas a preguntas de servicio y soporte técnico • Conversaciones en línea con otros usuarios y soporte técnico • Documentación del ordenador 	<p data-bbox="729 236 1311 265">Página Web de soporte de Dell: support.dell.com</p> <p data-bbox="729 270 1311 331">NOTA: seleccione su zona para ver la página de soporte correspondiente.</p> <p data-bbox="729 336 1311 401">La página Web de soporte de Dell proporciona diversas herramientas en línea, incluidas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea • Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones: información de actualización de componentes, como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, información sobre garantías y reparaciones • Descargas: controladores, parches y actualizaciones de software • Consulta: documentación del ordenador, especificaciones de productos y documentos técnicos
<ul style="list-style-type: none"> • Estado de la llamada al servicio de reparación e historial de soporte técnico • Principales problemas técnicos del ordenador • Preguntas frecuentes • Descargas de archivos • Detalles sobre la configuración del ordenador • Contrato de servicio del ordenador 	<p data-bbox="729 828 1311 888">Página Web Dell Premier Support (soporte preferente): premiersupport.dell.com</p> <p data-bbox="729 894 1311 1013">La página Web Dell Premier Support está personalizada para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que esta página Web no esté disponible en todos los países.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar Windows XP • Documentación del ordenador • Documentación de dispositivos (como un módem) 	<p data-bbox="729 1071 1311 1100">Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="729 1105 1311 1170">1 Haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y soporte técnico. <li data-bbox="729 1175 1311 1239">2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. <li data-bbox="729 1244 1311 1274">3 Haga clic en el tema que describa el problema. <li data-bbox="729 1279 1311 1302">4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

¿Qué información busca?

- Cómo reinstalar el sistema operativo

Dónde encontrarla

CD Operating System (Sistema operativo)

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para reinstalar el sistema operativo, utilice el CD *Operating System* (Sistema operativo). Para obtener instrucciones al respecto, consulte la *Guía del usuario* de OptiPlex.



Una vez que haya reinstalado el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos suministrados con el ordenador.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en la etiqueta de licencia de Windows que está adherida en el ordenador.

NOTA: el color del CD varía según el sistema operativo solicitado.

-
- Número de modelo reglamentario
 - Tipo de chasis

DCTR

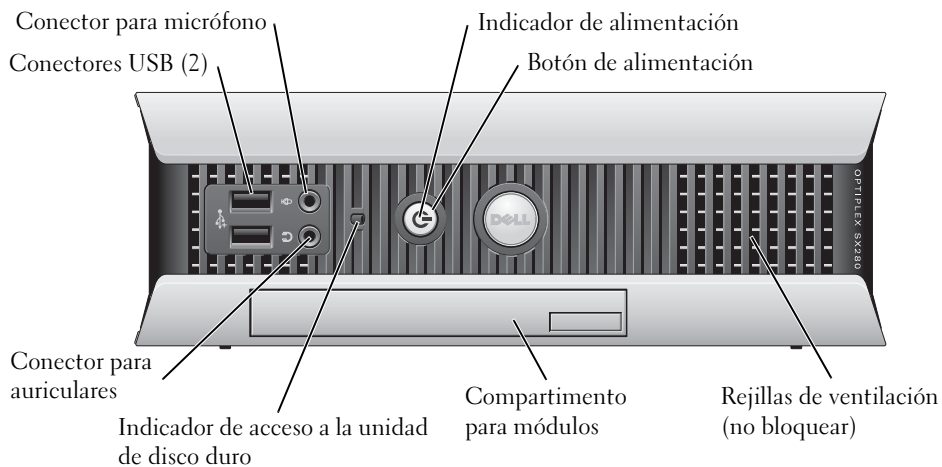
Chasis USFF (factor de forma ultra pequeño)

Acerca del ordenador

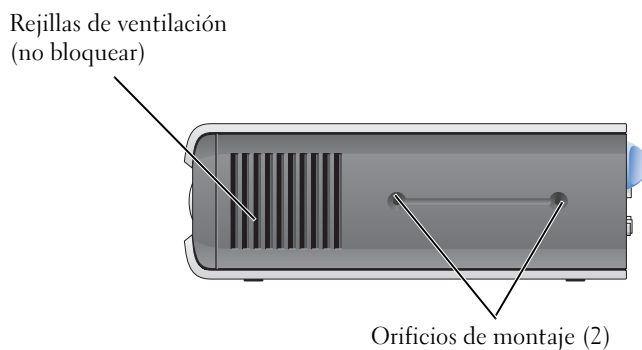
NOTA: si desea fijar el ordenador debajo de una mesa o en la pared, utilice el soporte de pared opcional. Para solicitar este soporte, póngase en contacto con Dell. Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

NOTA: para garantizar una ventilación adecuada, no obstruya las rejillas de ventilación.

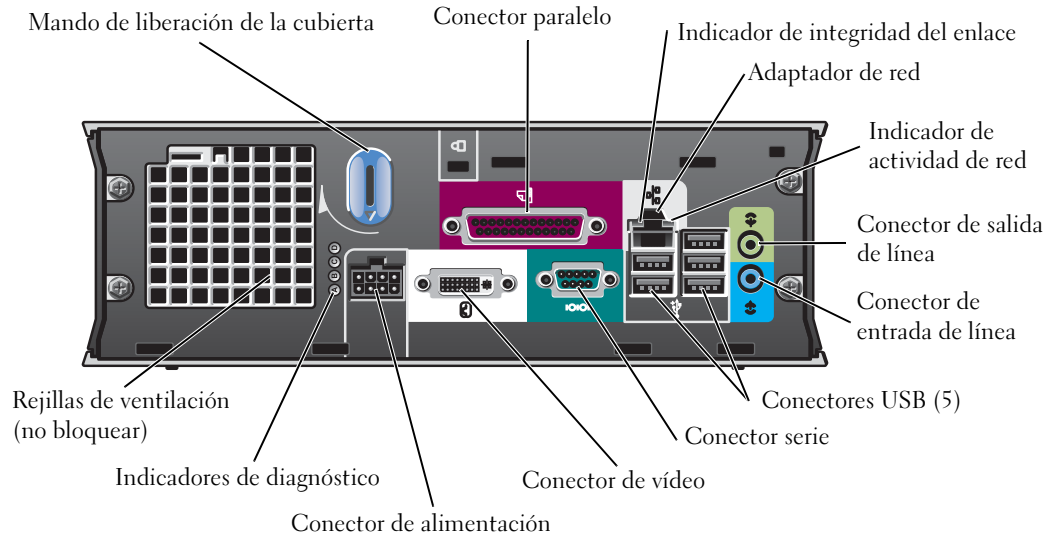
Vista frontal



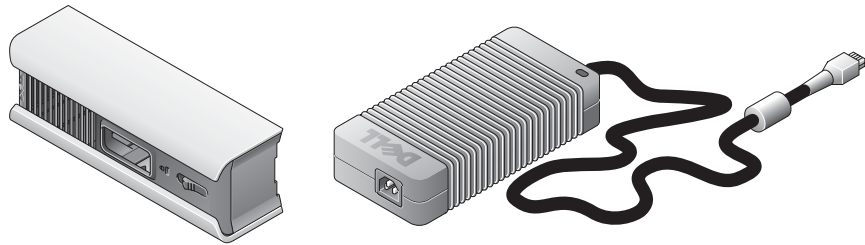
Vista lateral



Vista posterior



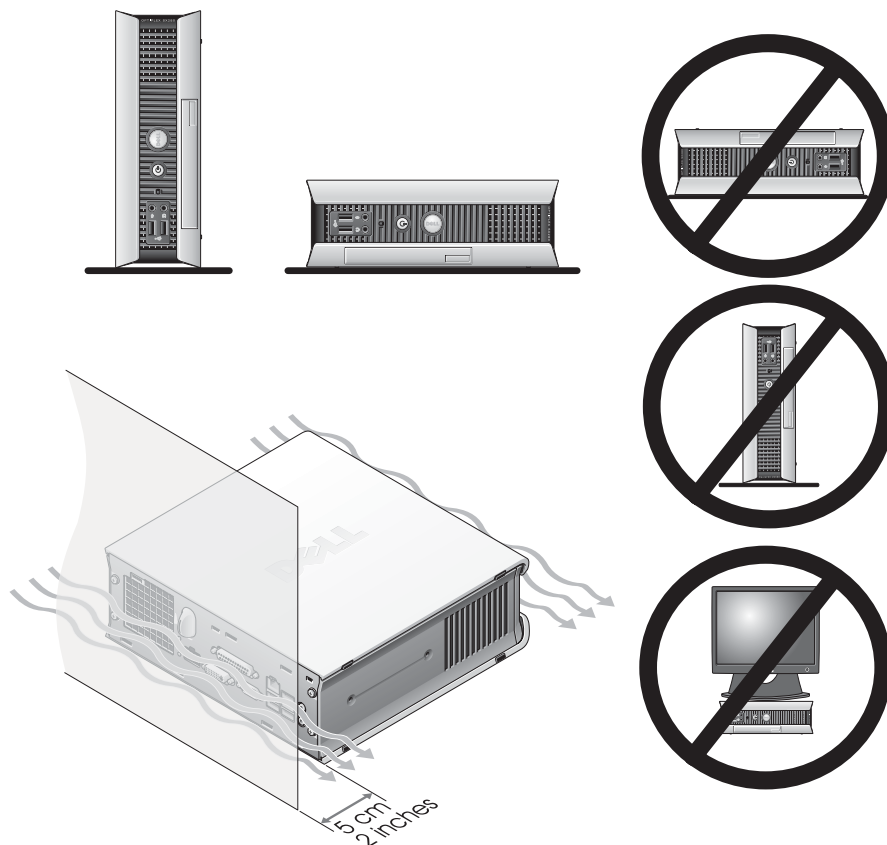
Cubierta de cables y adaptador de alimentación



Configuración del ordenador

- ➔ **AVISO:** cuando realice la instalación del ordenador, fije todos los cables en la parte posterior del área de trabajo para evitar tirar de los cables, pisarlos o que se enreden.
- ➔ **AVISO:** para evitar que el ordenador se caliente excesivamente y se apague, no lo coloque en un área que no tenga una ventilación adecuada.
- ✍ **NOTA:** si ha solicitado un ordenador sin una unidad de disco duro, puede instalar una unidad mediante los rieles de la unidad que se incluyen dentro del ordenador (consulte "Instalación de una unidad de disco duro" en la página 16).

Determinación de la posición y la orientación del ordenador



- ➔ **AVISO:** no coloque el monitor encima del ordenador. Utilice un soporte para monitor.

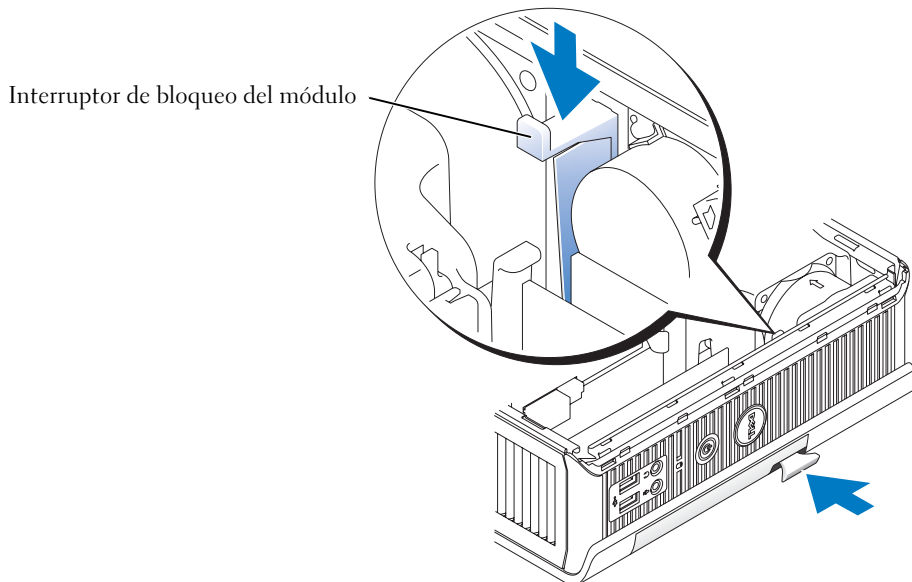
- ➔ **AVISO:** no coloque el ordenador boca abajo.
- ➔ **AVISO:** si el ordenador se encuentra en un entorno donde se producen fuertes vibraciones o si se instala bajo una superficie o en una pared, utilice el soporte de pared opcional. Para solicitar este soporte, póngase en contacto con Dell. Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.
- ✍ **NOTA:** para garantizar una ventilación adecuada, coloque el ordenador a 5 cm como mínimo de una superficie vertical. No coloque el ordenador en un entorno cerrado sin ventilación.

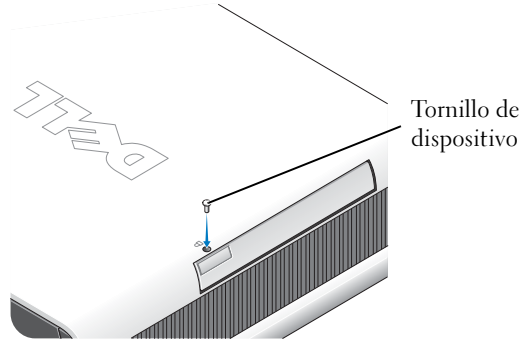
Instalación de un dispositivo en el compartimento para módulos

Puede instalar un dispositivo portátil de Dell™ (como una unidad de disquete, una unidad de CD/DVD o una segunda unidad de disco duro) en el compartimento para módulos. El ordenador Dell se entrega con una unidad de CD/DVD o un compartimento de unidad (con paneles de relleno) instalado en el compartimento para módulos.

Como medida de seguridad, el ordenador cuenta con un interruptor de bloqueo de módulo para fijar un dispositivo al compartimento para módulos. Para acceder a este interruptor, extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 17).

Para reforzar la seguridad, también puede fijar un dispositivo en el compartimento para módulos utilizando el tornillo de dispositivo suministrado con el ordenador (se entrega por separado).





Conexión de dispositivos externos

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Debe llevar a cabo todos los pasos para configurar correctamente el ordenador. Consulte las figuras correspondientes que se muestran después de las instrucciones.

- 1 Utilice los conectores USB de la parte posterior del ordenador para conectar el teclado y el ratón.
- 2 Conecte el cable del módem o de red.

➡ AVISO: para conectar un cable de red, primero debe enchufarlo en la toma de red de la pared y, después, en el ordenador.

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red. Si dispone de un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.



➡ AVISO: no conecte el cable del módem al adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.

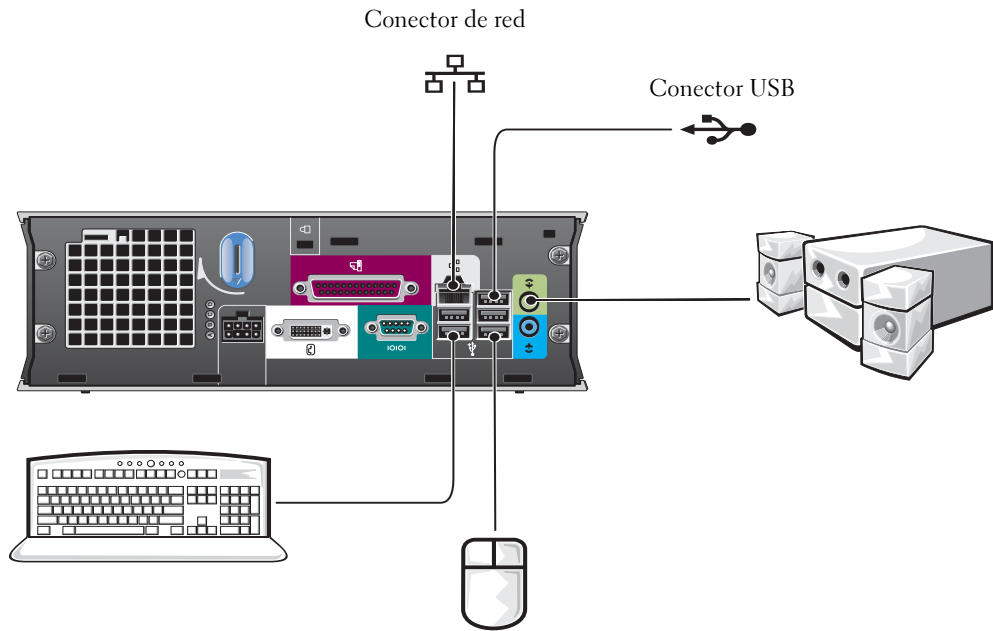
- 3 Conecte el monitor.

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patillas. Apriete los tornillos que hay en los conectores de los cables.

🔪 NOTA: algunos monitores tienen el conector de vídeo debajo de la parte posterior de la pantalla. Consulte la documentación incluida con el monitor para conocer las ubicaciones de los conectores.

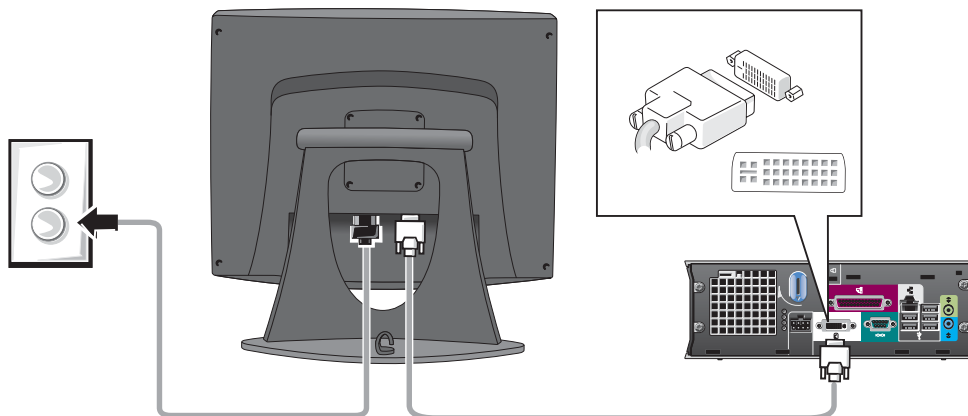
- 4 Conecte los altavoces.

- 5 Conecte los cables de alimentación al ordenador, al monitor y a los dispositivos, e inserte el otro extremo de los cables en las tomas eléctricas.
 - 6 Presione los botones de alimentación para encender el ordenador y el monitor.
-  **NOTA:** antes de instalar cualquier dispositivo o software que no se haya entregado con el ordenador, lea la documentación que se incluye con el software o dispositivo, o póngase en contacto con el proveedor para comprobar que el software o dispositivo es compatible con el ordenador y el sistema operativo.
-  **NOTA:** su ordenador puede ser ligeramente distinto del que se muestra en las figuras de instalación siguientes.



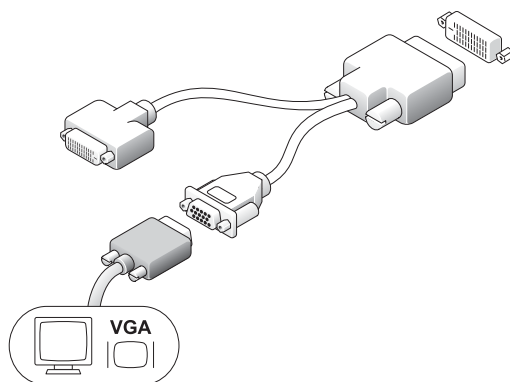
Conexión de un monitor DVI

Si dispone de un monitor compatible con DVI, enchufe el cable del monitor en el conector de pantalla DVI de color blanco del panel posterior del ordenador.



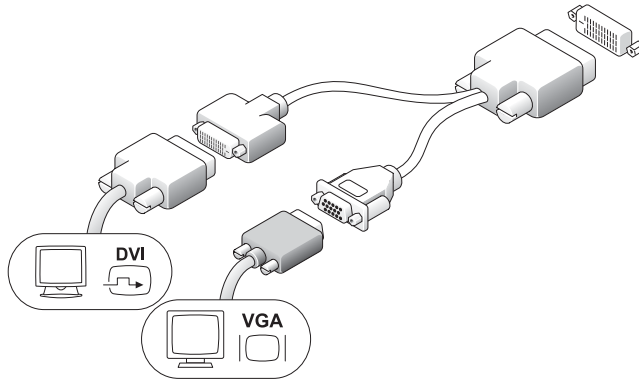
Conexión de un monitor VGA

Si dispone de un monitor compatible con VGA, utilice el cable adaptador para conectar el cable del monitor al conector de pantalla DVI de color blanco situado en el panel posterior del ordenador.



Conexión de dos monitores

Utilice el cable adaptador para conectar el monitor VGA y el monitor DVI al conector de pantalla DVI de color blanco situado en el panel posterior del ordenador.



Instalación de una unidad de disco duro

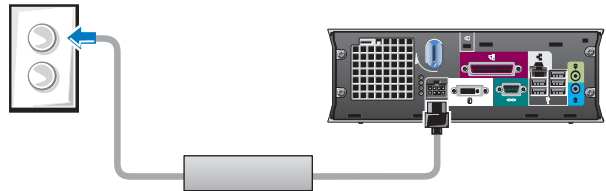
⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Si va a instalar una nueva unidad, fije los rieles de unidad, situados dentro de la cubierta, a la unidad nueva.
- 2 Conecte los cables de datos y de alimentación a los conectores de la unidad de disco duro, procurando no doblar ninguna patilla.
- 3 Deslice la unidad de disco duro hacia el interior del soporte.

Conexión del adaptador de CA

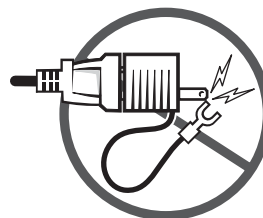
⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación al conector situado en la parte posterior del ordenador. Para que la conexión resulte segura, compruebe que el pasador queda bien encajado. Se oirá un clic.
- 2 Conecte un cable de alimentación al adaptador de alimentación.
- 3 Si el conector del cable de alimentación del ordenador tiene un borne de conexión a tierra y decide conectarlo, continúe con el paso 4. Si decide no conectarlo, vaya al paso 5.

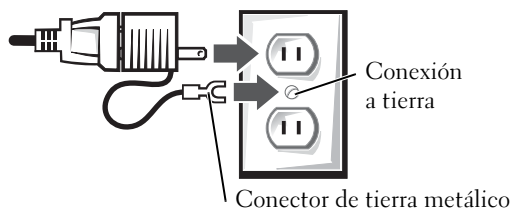


⚠ PRECAUCIÓN: si el cable de alimentación o el adaptador incluyen un conductor de tierra de color verde para la conexión a una toma eléctrica, **no permita** el contacto entre el conductor de tierra verde y los cables de alimentación, ya que esto puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o daños en el ordenador (consulte la figura siguiente).

- 4 Conecte el conector de tierra metálico a la conexión a tierra de la toma eléctrica (consulte la figura siguiente):
 - a Afloje la conexión a tierra.
 - b Deslice el conector de tierra metálico por detrás de la conexión a tierra y, a continuación, fije la conexión a tierra.

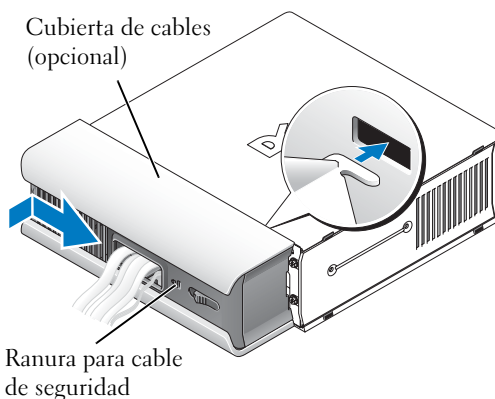


- 5 Conecte el cable de alimentación de CA a la toma eléctrica.



Fijación de la cubierta de cables opcional

- 1 Asegúrese de que todos los cables de dispositivos externos pasen por el orificio de la cubierta de cables y estén conectados al panel posterior del ordenador.
- 2 Sujete la parte inferior de la cubierta de cables y alinee las cuatro lengüetas con las cuatro ranuras del panel posterior del ordenador.
- 3 Inserte las lengüetas en las ranuras y deslice la cubierta de cables hacia los indicadores de diagnóstico (consulte la figura) hasta que quede bien encajada.
- 4 Instale un dispositivo de seguridad en la ranura para cable de seguridad (opcional).



Interior del ordenador

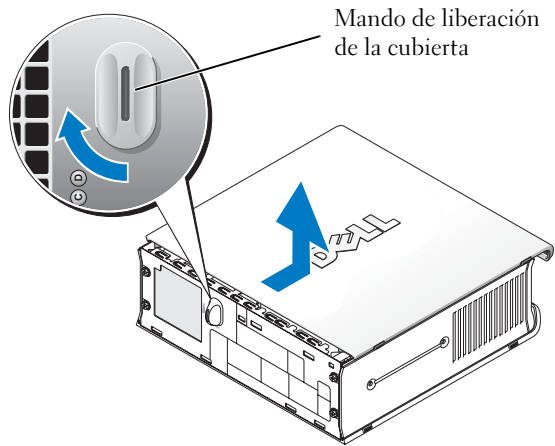
Extracción de la cubierta del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar las descargas eléctricas, desenchufe siempre el ordenador del adaptador antes de extraer la cubierta.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

- 1 Retire la cubierta del ordenador.
 - a Gire el mando de liberación de la cubierta en el sentido de las agujas del reloj, como se muestra en la figura.
 - b Deslice la cubierta del ordenador 1 cm hacia delante o hasta que se detenga y, a continuación, levántela.



Vista interior

Cubierta del ventilador del disipador de calor del procesador

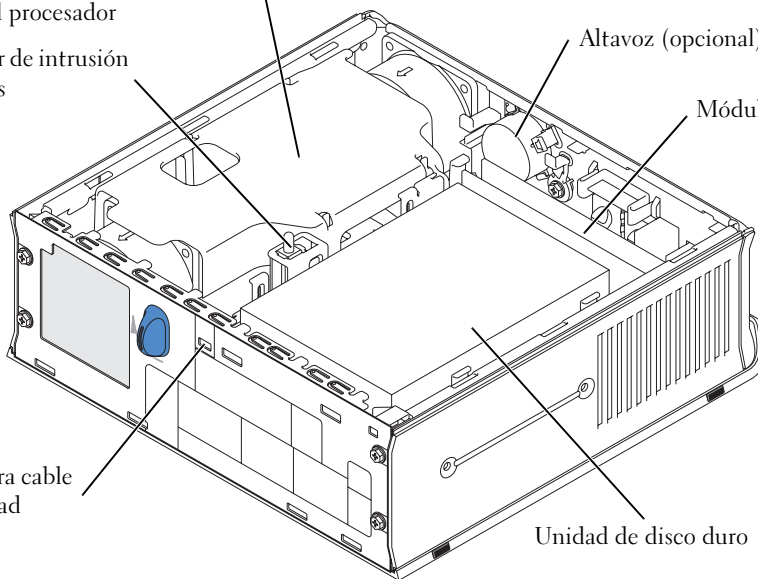
Interruptor de intrusión en el chasis

Ranura para cable de seguridad

Altavoz (opcional)

Módulos de memoria (2)

Unidad de disco duro



Colocación de la cubierta del ordenador

! **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

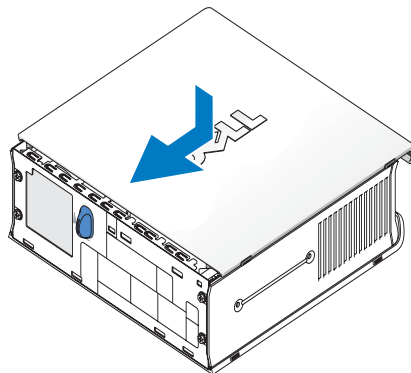
- 1 Vuelva a colocar la cubierta:
 - a Baje y alinee la cubierta con la estructura metálica del ordenador.
 - b Deslice la cubierta hasta que encaje en su sitio.
- 2 Conecte el ordenador al adaptador de corriente, conecte los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Si el detector de intrusión en el chasis está activado, aparecerá este mensaje en la pantalla después del siguiente inicio del ordenador:

```
ALERT! Cover was previously removed!
```

- 3 Desactive el estado de intrusión en el chasis abriendo la configuración del sistema y seleccionando **Clear** (Borrar) bajo la opción **Intrusion Status** (Estado de intrusión). Para obtener información sobre el detector de intrusión en el chasis, consulte la *Guía del usuario* en línea.

✍ **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.



Solución de problemas

Dell proporciona varias herramientas de ayuda en caso de que el ordenador no funcione del modo esperado. Para obtener la información sobre solución de problemas más reciente disponible para su ordenador, consulte la página Web de soporte de Dell en support.dell.com.


Si surge algún problema con el ordenador que requiera asistencia por parte de Dell, escriba una descripción detallada del error, los códigos de sonido o los patrones de los indicadores de diagnóstico, anote el código de servicio urgente y la etiqueta de servicio debajo, y póngase en contacto con Dell desde la misma ubicación que su ordenador.

Consulte “Localización de información” en la página 5 para ver un ejemplo de código de servicio urgente y de etiqueta de servicio.

Código de servicio urgente: _____


Etiqueta de servicio: _____

Diagnósticos Dell

 **PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en “Configuración del ordenador” en la página 11 y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.


 **AVISO:** los Diagnósticos Dell sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

Abra la configuración del sistema, revise la información de configuración del ordenador y compruebe que el dispositivo que desea probar se muestra en la configuración del sistema y está activo. Para obtener información sobre la configuración del sistema, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Inicie los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro (consulte “Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro” en la página 20) o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), conocido también como ResourceCD (consulte “Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)” en la página 21).

Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si aparece un mensaje que informa de que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, consulte “Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)” en la página 21.

Si no lo hace inmediatamente y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo. Para obtener información sobre cómo apagar el ordenador, consulte la *Guía del usuario* en línea.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de arranque, resalte la opción **Boot to Utility Partition** (Arrancar desde partición de utilidades) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar (consulte la página 21).


Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

2 Apague el ordenador y reinicielo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. En el siguiente inicio, el ordenador arranca con los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de arranque, resalte la opción **Onboard or USB CD-ROM** (CD-ROM USB o integrado) y pulse <Intro>.

4 Seleccione la opción **Onboard or USB CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM USB o integrado) en el menú de arranque del CD.

5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Arrancar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.

6 Escriba 1 para iniciar el menú de ResourceCD.

7 Escriba 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.

8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su ordenador.

9 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar (consulte la página 21).


Menú principal de los Diagnósticos Dell

1 Después de cargar los Diagnósticos Dell y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

- 2 Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, póngase en contacto con Dell.

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del ordenador se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el soporte técnico le solicitará información de la etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), seleccione la ficha correspondiente como se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestran dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extraiga el CD.
- 5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Indicador luminoso de fuente de alimentación

Estado del indicador luminoso	Estado de la unidad de fuente de alimentación	Descripción	Solución de problemas
Apagado	No hay CA o se ha producido una condición de error	Indica que la fuente de alimentación no recibe alimentación de una toma eléctrica, o que la fuente de alimentación se ha interrumpido debido a una condición de error.	<p>Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.</p> <p>Compruebe que el cable de alimentación de CA esté conectado correctamente a la fuente de alimentación. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de CA a la fuente de alimentación.</p> <p>Desconecte el cable de alimentación de CA de la fuente de alimentación y el cable de CC del ordeandor durante al menos diez segundos. Vuelva a conectar el cable de alimentación de CA a la fuente de alimentación. El indicador luminoso de la fuente de alimentación mostrará una luz amarilla. Vuelva a conectar el cable de CC al ordenador. El indicador luminoso de la fuente de alimentación mostrará una luz verde.</p>
Amarillo	Hay CA, no se carga	Indica que la fuente de alimentación está conectada a una toma eléctrica que funciona, pero que no está conectada al ordenador.	Compruebe que la fuente de alimentación esté conectada completamente al ordenador y que el pasador de retención esté encajado. Vuelva a realizar la conexión, si es necesario.
Verde	Hay CA, alimentación para la carga	Indica que la fuente de alimentación recibe corriente de la toma eléctrica y que está conectada correctamente al ordenador.	Compruebe el indicador luminoso del botón de alimentación y consulte “Indicadores luminosos del sistema” en la página 24.

Indicadores luminosos del sistema

Los indicadores del botón de alimentación y de la unidad de disco duro pueden indicar un problema del ordenador.


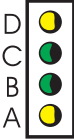
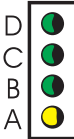
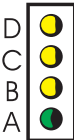
Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución recomendada
Indicador de alimentación iluminado con una luz verde continua y ningún código de sonido, pero el ordenador se bloquea durante la prueba POST	Puede ser que un dispositivo integrado en la placa base sea defectuoso.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 25 para ver si se identifica el problema específico. Si no se identifica el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
Indicador de alimentación con una luz verde continua y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	El monitor puede ser defectuoso o puede haberse instalado incorrectamente.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 25 para ver si se identifica el problema específico.
Luz verde continua y un código de sonido durante la prueba POST	Se ha detectado un problema durante la ejecución del BIOS.	Para obtener instrucciones sobre cómo identificar los códigos de sonido, consulte “Ejecución de los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell™” en la página 29. Además, consulte los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico.
Luz amarilla continua	Los Diagnósticos Dell están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede que esté defectuoso o instalado incorrectamente.	Si se están ejecutando los Diagnósticos Dell, deje que termine la prueba. Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 25 para ver si se identifica el problema específico. Si el ordenador no arranca, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
Luz verde intermitente que después se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte “Indicadores de diagnóstico” en la página 25 para ver si se identifica el problema específico.
Luz verde intermitente	El ordenador se encuentra en el estado de suspensión (en Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP).	Presione el botón de alimentación para activar el ordenador.
Luz verde continua	La alimentación está activada y el ordenador funciona normalmente.	No es necesaria ninguna acción correctora.

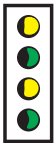


Indicadores de diagnóstico

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema, el ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como “A”, “B”, “C” y “D” en el panel posterior (consulte la página 10). Los indicadores pueden ser de color amarillo o verde. Cuando el ordenador se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores luminosos cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la parte de la POST correspondiente al inicio del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores emiten una luz verde continua. Si se producen errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores luminosos puede ayudar a identificar en qué punto del proceso se ha detenido el ordenador.

Patrón de los indicadores	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Apagado El ordenador se encuentra en una condición de apagado normal, o se ha producido un posible error previo al BIOS.</p>	<p>Enchufe el ordenador a una toma eléctrica que funcione y presione el botón de alimentación.</p>
	<p>Verde Se ha producido un posible error del BIOS, o el ordenador se encuentra en modo de recuperación.</p>	<p>Ejecute la utilidad de recuperación del BIOS, espere a que se complete la recuperación y reinicie el ordenador.</p>
	<p>Amarillo Se ha producido un posible error en el procesador.</p>	<p>Vuelva a instalar el procesador y reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo reinstalar el procesador, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.</p>

Patrón de los indicadores	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Verde Verde Amarillo Verde Amarillo</p> <p>Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error de la memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo reinstalar el módulo de memoria, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea. • Si tiene instalados dos módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar un módulo y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	<p>Amarillo Verde Verde Verde Amarillo</p> <p>Se ha producido un posible error en la unidad de disquete o de disco duro.</p>	<p>Vuelva a conectar todos los cables de alimentación y de datos, y reinicie el ordenador.</p>
	<p>Verde Verde Verde Verde Amarillo</p> <p>Se ha producido un posible error de USB.</p>	<p>Reinstale todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el ordenador.</p>
	<p>Amarillo Amarillo Amarillo Amarillo Verde</p> <p>No se detecta ningún módulo de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo reinstalar el módulo de memoria, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea. • Si tiene instalados dos módulos de memoria, extraígalos, vuelva a instalar un módulo y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. • Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

Patrón de los indicadores	Descripción del problema	Solución recomendada
	<p>Amarillo Verde Amarillo Verde</p> <p>Se detectan módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de la memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. Para obtener información sobre los módulos de memoria, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea. • Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	<p>Amarillo Verde Verde Verde</p> <p>Se ha producido un error anterior al arranque.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, CD y DVD estén conectados correctamente a la placa base. • Compruebe el mensaje del ordenador que aparece en la pantalla. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	<p>Verde Verde Verde Verde</p> <p>El ordenador se encuentra en condiciones normales de funcionamiento después de la POST.</p>	<p>Ninguna.</p>

Códigos de sonido

El ordenador puede emitir una serie de sonidos durante el arranque, si el monitor no puede mostrar errores o problemas. Esta serie de sonidos, llamados códigos de sonido, identifican un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un problema de memoria.

Si el ordenador emite sonidos durante el arranque:

- 1** Anote el código de sonido.
- 2** Para identificar una causa más grave, consulte “Diagnósticos Dell” en la página 20.
- 3** Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Código	Causa	Código	Causa
1-1-2	Error de registro del microprocesador	3-3-4	Error de la prueba de la memoria de vídeo
1-1-3	Error de escritura/lectura de NVRAM	3-4-1	Error de inicialización de la pantalla
1-1-4	Error de suma de comprobación de ROM del BIOS.	3-4-2	Error en el barrido de la pantalla
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable	3-4-3	Error de búsqueda de la memoria ROM de vídeo
1-2-2	Error de inicialización de DMA	4-2-1	No hay pulsos del temporizador
1-2-3	Error de escritura/lectura del registro de páginas DMA	4-2-2	Error de apagado
1-3	Error de la prueba de la memoria de vídeo	4-2-3	Error en la puerta A20
De 1-3-1 a 2-4-4	La memoria no se utiliza o no se identifica correctamente	4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
3-1-1	Error del registro DMA esclavo	4-3-1	Error en la memoria por encima de la dirección 0FFFFh
3-1-2	Error del registro del DMA maestro	4-3-3	Error en el contador 2 del chip del temporizador
3-1-3	Error del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones	4-3-4	El reloj de hora se ha parado
3-1-4	Error del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones	4-4-1	Error de la prueba de puerto paralelo o serie
3-2-2	Error de la carga del vector de interrupción	4-4-2	Error al descomprimir el código en la memoria duplicada
3-2-4	Error de la prueba de la controladora del teclado	4-4-3	Error de la prueba del coprocesador matemático
3-3-1	Pérdida de la alimentación de la NVRAM	4-4-4	Error de la prueba caché
3-3-2	Configuración de NVRAM no válida		

Ejecución de los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell™

Los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell son una utilidad que sirve para probar la unidad de disco duro a fin de solucionar problemas o confirmar la existencia de errores en dicha unidad.

- 1 Encienda el ordenador (si ya está encendido, reinícielo).
- 2 Cuando aparezca F2 = Setup (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si se indica un error, consulte “Problemas con la unidad de disco duro” en la *Guía del usuario*.

Solución de incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la instalación del sistema operativo o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad. En el sistema operativo Microsoft® Windows® 2000, también puede utilizar el Administrador de dispositivos para resolver las incompatibilidades.

Windows XP

Para resolver incompatibilidades mediante el solucionador de problemas de hardware:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultado de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Windows 2000

Para resolver las incompatibilidades con el Administrador de dispositivos, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**.
- 2 En la ventana **Panel de control**, haga doble clic en **Sistema**.
- 3 Seleccione la ficha **Hardware**.
- 4 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 5 Haga clic en **Ver** y seleccione **Recursos por conexión**.
- 6 Haga doble clic en **Solicitud de interrupción (IRQ)**.

Los dispositivos que no están configurados correctamente se indican mediante un signo de admiración (!) de color amarillo o bien mediante una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

- 7 Haga doble clic en uno de los dispositivos marcados con un signo de admiración; aparecerá la ventana **Propiedades**.

En el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indican las tarjetas y los dispositivos que deben configurarse de nuevo.


- 8 Vuelva a configurar los dispositivos o desinstálelos desde el Administrador de dispositivos. Para obtener información sobre cómo configurar un dispositivo, consulte la documentación que se le entregó con éste.

Para resolver incompatibilidades mediante el solucionador de problemas de hardware:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda**.
- 2 En la ficha **Contenido**, haga clic en **Solucionar problemas y mantenimiento**, haga clic en **Solucionadores de problemas de Windows 2000** y, a continuación, haga clic en **Hardware**.
- 3 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP


El sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del ordenador (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, en el software o en otros parámetros del sistema han dejado el ordenador en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema.

-  **AVISO:** realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

-  **AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de que la opción **Restaurar mi equipo a un estado anterior** está seleccionada y haga clic en **Siguiente**.

- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el ordenador.
La pantalla **Seleccione un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.
- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.
Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
Cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar datos, aparece la pantalla **Restauración finalizada** y, a continuación, el ordenador se reinicia.
- 6 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última restauración del sistema



AVISO: antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.
- 4 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema


Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Sistema**.
- 3 Seleccione la ficha **Restaurar sistema**.
- 4 Asegúrese de que la opción **Desactivar Restaurar sistema** no está seleccionada.

Reinstalación de Microsoft® Windows® XP


Antes de empezar

Si está pensando en volver a instalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente primero solucionar el problema con la función de Windows XP Volver al controlador anterior. Para obtener información sobre la función Volver al controlador anterior, consulte la *Guía del usuario* en línea. Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte la “Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP” en la página 30) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo.


-  **AVISO:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para reinstalar Windows XP, necesitará:

- El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell™
- El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell



-  **NOTA:** el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del ordenador. Utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para cargar los controladores que necesite, incluidos los que necesitará si el ordenador cuenta con una controladora RAID.

Reinstalación de Windows XP

-  **AVISO:** debe utilizar Windows XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale Windows XP.

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

-  **AVISO:** el CD *Operating System* (Sistema operativo) ofrece varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobregabar archivos y pueden afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del soporte técnico de Dell.
-  **AVISO:** para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows XP. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Arranque desde el CD Operating System (Sistema operativo)

- 1 Guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos.
- 2 Inserte el CD *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Exit** (Salir) si aparece el mensaje `Install Windows XP` (Instalar Windows XP).
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL™.
Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.
- 5 Utilice las teclas de flecha para seleccionar **CD-ROM** y luego pulse <Intro>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje `Press any key to boot from CD` (Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD), pulse cualquier tecla.

Instalación de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Instalación de Windows XP**, pulse <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
- 2 Lea la información de la pantalla **Contrato de licencia de Microsoft Windows** y pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
- 3 Si Windows XP ya está instalado en el ordenador y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba `r` para seleccionar la opción de reparación y extraiga el CD.
- 4 Si desea instalar una copia nueva de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar esa opción.
- 5 Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (opción recomendada) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, y el sistema operativo empieza a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.



NOTA: el tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del ordenador.



AVISO: no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje:

`Press any key to boot from the CD.`

- 6 Cuando aparezca la pantalla **Configuración regional y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Escriba su nombre y el de su empresa (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y haga clic en **Siguiente**.
- 8 En la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el ordenador (o acepte el que se proporciona) y una contraseña, y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si aparece la pantalla **Información de marcado del módem**, especifique la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.

- 10 Especifique la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Si aparece la pantalla **Configuración de red**, seleccione **Típica** y haga clic en **Siguiente**.
- 12 Si está reinstalando Windows XP Professional y el sistema le solicita información adicional sobre la configuración de la red, introduzca sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.



AVISO: no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje:

Press any key to boot from the CD.

- 13 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida a Microsoft, haga clic en **Siguiente**.
- 14 Cuando aparezca el mensaje *¿Cómo se conectará este equipo a Internet?*, haga clic en **Omitir**.
- 15 Cuando aparezca la pantalla *¿Está listo para registrarse con Microsoft?*, seleccione **No, quizá en otro momento** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 16 Cuando aparezca la pantalla *¿Quién usará este equipo?*, puede especificar hasta cinco usuarios.
- 17 Haga clic en **Siguiente**.
- 18 Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y extraiga el CD.
- 19 Vuelva a instalar los controladores adecuados mediante el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 20 Vuelva a instalar el software antivirus.
- 21 Vuelva a instalar los programas.



NOTA: para reinstalar y activar los programas de Microsoft Office o de Microsoft Works Suite, necesitará el número de clave del producto, que se encuentra en la parte posterior de la funda del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.



NOTA: si ha instalado una sola imagen en el ordenador, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en support.dell.com.

Uso del CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

Para utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), conocido también como ResourceCD, mientras ejecuta el sistema operativo Windows:



NOTA: para acceder a la documentación del usuario y los controladores de dispositivo, utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras ejecuta Windows.

- 1 Encienda el ordenador y espere a que aparezca el escritorio de Windows.
- 2 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD.
Si utiliza el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) por primera vez en este ordenador, aparece la ventana de instalación del ResourceCD, que le informa de que el CD está a punto de iniciar la instalación.
- 3 Haga clic en **OK** (Aceptar) para continuar.
Para completar la instalación, responda a las indicaciones del programa de instalación.
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiendo) en la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell).
- 5 Elija los valores apropiados para **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema).

Controladores para el ordenador

Para ver una lista de los controladores de dispositivo de su ordenador:

- 1 Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).
El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) explorará el hardware y el sistema operativo de su ordenador y mostrará en la pantalla una lista de los controladores de dispositivo para la configuración del sistema.
- 2 Seleccione el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargar el controlador en el ordenador.

Para ver todos los controladores disponibles para su ordenador, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

Índice

A

administrador de dispositivos, 29

B

búsqueda de información, 5

C

CD

sistema operativo, 8

CD Drivers and Utilities, 5

CD Operating System, 8

Centro de ayuda y soporte técnico, 7

códigos de sonido, 27

conflictos

incompatibilidades de software y hardware, 29

conflictos de IRQ, 29

controladores

ResourceCD, 5

cubierta

cerrar, 19

D

Dell

página de soporte, 7

página Web de soporte preferente, 7

diagnósticos

CD Drivers and Utilities, 5

códigos de sonido, 27

Dell, 20

indicadores luminosos, 24-25

documentación

dispositivo, 5

en línea, 7

guía de información del sistema, 5

Guía del usuario, 6

ResourceCD, 5

E

etiquetas

de servicio, 6

Microsoft Windows, 6

G

garantía, 5

Guía del usuario, 6

H

hardware

códigos de sonido, 27

conflictos, 29

Diagnósticos Dell, 20

I

indicadores de

diagnóstico, 24-25

indicadores luminosos

botón de alimentación, 24

diagnóstico, 24-25

parte frontal del ordenador, 24

parte posterior del ordenador, 25

sistema, 24

instrucciones de seguridad, 5

M

mensajes de error

códigos de sonido, 27

indicadores de

diagnóstico, 24-25

O

Operating System

CD, 8

Guía de instalación, 8

ordenador

cerrar la cubierta, 19

códigos de sonido, 27

restaurar a estado anterior, 30

P

página Web Dell Premier

Support, 5, 7

problemas

códigos de sonido, 27

conflictos, 29

Diagnósticos Dell, 20

indicadores de

diagnóstico, 24-25

restaurar a estado anterior, 30

R

reinstalar

CD Drivers and Utilities, 5

ResourceCD, 5

Windows XP, 32

ResourceCD

Diagnósticos Dell, 20

Restaurar sistema, 30

S

sistema operativo

reinstalar Windows XP, 32

software

conflictos, 29

solucionar problemas

Centro de ayuda y

soporte técnico, 7

conflictos, 29

Diagnósticos Dell, 20

hardware, 29

indicadores de

diagnóstico, 24-25

restaurar a estado anterior, 30

W

Windows 2000

administrador de

dispositivos, 29

solucionador de problemas

de hardware, 29

Windows XP

Centro de ayuda y

soporte técnico, 7

reinstalar, 32

Restaurar sistema, 30

solucionador de problemas

de hardware, 29